

시간 가치의 극대화를 경험하는 당일도착 배송 솔루션



두발히어로 서비스 소개서 Service Introduction



# TABLE OF CONTENTS

## #2025

과열되는 온라인 커머스 업체간 경쟁에서 빠른 배송이 당연해진 시대!  
빠른 배송을 원하는 온라인 커머스 이용고객들의 Needs를  
충족 할 수 있는 원스탑 배송/물류 솔루션 두발히어로

### INTRO

Profile

Organization

Business

Clients

Deliveries

### WHY? 두발히어로

수도권 배송

당일 4시간 배송

IT 인프라

맞춤 CS

### 부록

두발히어로 지원  
물류회사 안내

두발히어로 지원 주문수집

솔루션 및 이용방법 안내  
셀메이트 이용방법 가이드

# Profile

## 01



### 회사명

주식회사 체인로지스

### 대표

김동현

### 서울 분류허브 주소

서울 용산구 독서당로 39 1층  
두발히어로

### 연락처

1688-4364

### 주요 연혁

#### 2018

- 주식회사 4월 체인로지스 설립
- 서울 전 지역 당일배송 배송서비스 개시
- 화주사 대상 픽업/회송 서비스 개시

#### 2019

- 슈미트, 베이스인베스트먼트 10억원 투자 유치
- 경기도 일부 지역 배송 개시

#### 2020

- 세마트랜스링크 투자 유치
- 4시간 택배 서비스 브랜드 '두발히어로' 런칭

#### 2021

- 서울 지역 누적 배송건수 100만 건 달성
- 연간 배송량 100만 건 초과 달성
- 주식회사 팀프레시 투자유치
- KT인베스트먼트 투자유치

#### 2022

- 서울 지역 누적 배송건수 200만 건 달성
- KT 브릿지랩 1기 선정
- CJ대한통운 배송/물류 연동
- 누적 300만 건 당일 배송 달성
- 경기도 고양시, 부천시 당일배송 개시 경기도 성남시 당일배송 개시
- 경기도 광명시 하남시 당일배송 개시

#### 2023

- 1월 한진 배송/물류 연동
- 5월 한진(아마존) 서울 당일 배송
- 9월 경기도 남서지역(군포, 의왕, 안산, 안양, 과천, 수원) 배송 확대
- 10월 한진(아마존) 경기도 당일 배송
- 10월 당일도착 택배 누적 500만 건 달성
- 11월 경기도 남동지역 배송 확대
- 11월 CJ올리브영 투자 유치

#### 2024

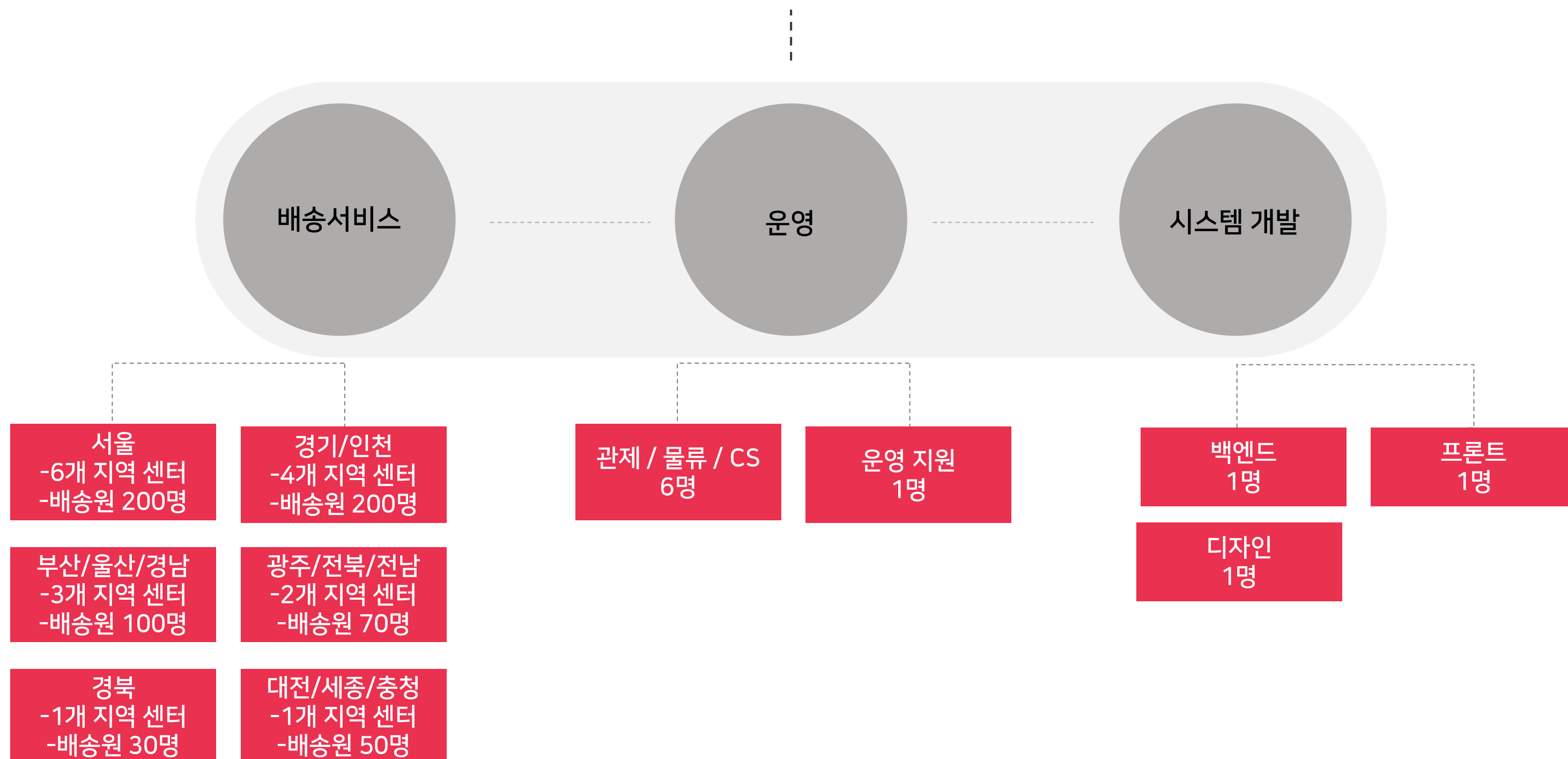
- 경기도 북서 지역 확대
- 부산/경남 지역 1차 확대(6월)
- 경기도 북동 지역 확대(7월)
- 부산/경남 지역 2차 확대(8월)
- 부산/경남 지역 3차 확대(11월)
- 전북 전주/익산 확대

#### 2025

- 경북 경주/포항 확대
- 광주/전남 확대
- 대전/충청 확대
- 대구/경북 확대(2025년 12월 예정)
- 수도권 분류 자동화 허브 신설(예정)

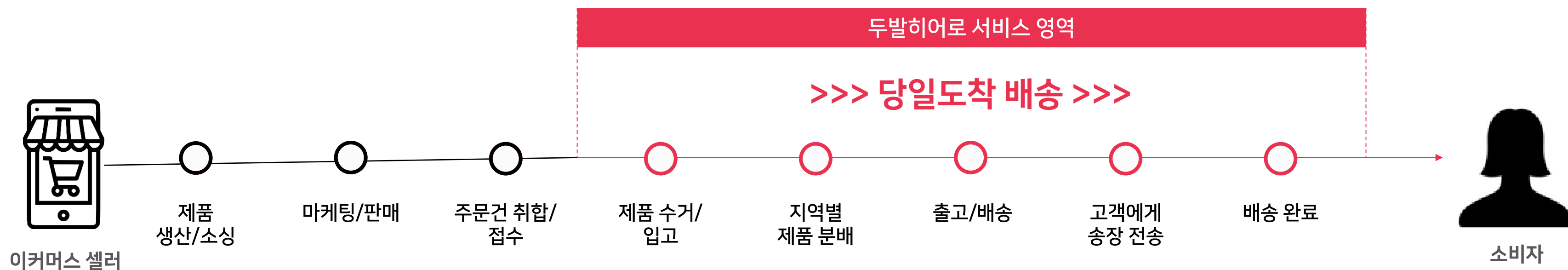
# Organization

02



## Business 03

탄탄한 배송조직과 IT기술을 결합하여, 당일도착 배송, 4시간 도착 배송, 퀵커머스 배송 서비스를 제공하고 있습니다



# Clients

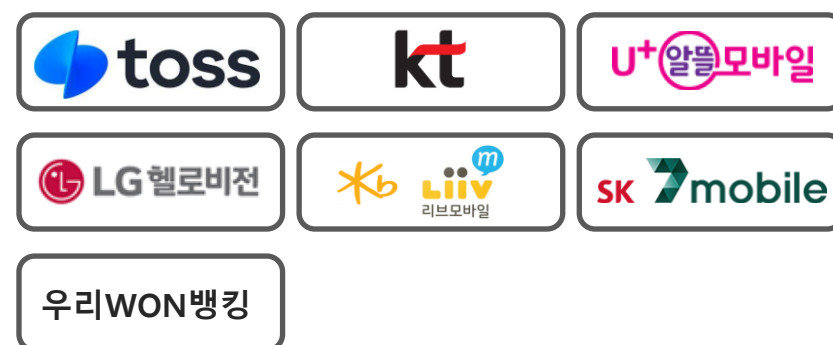
04

뷰티, 패션, 식품, IT 등 다양한 분야의 고객사와 가장 빠른 배송서비스를 만들고 있습니다.

## 패션 뷰티



## 통신사



## 물류파트너 / 기타



## 식품류



“ 두발히어로 서비스 사용 후, 리뷰에 ‘배송이 빨라서 너무 좋다’ 는 이야기가 많아 졌어요. 고객 만족도가 높아지니, 재주문율이 증가해요. ”

“ 특히, 직장인이 점심에 많이 먹는 샐러드, 도시락 등의 식품이라 배송이 정말 중요한데, 제시간에 정확히 배송해주세요. 두발히어로 시간배송 서비스를 몰랐다면 막막했을거예요. 덕분에 저희는 레시피 연구에 더욱 집중할 수 있게 됐어요. ”

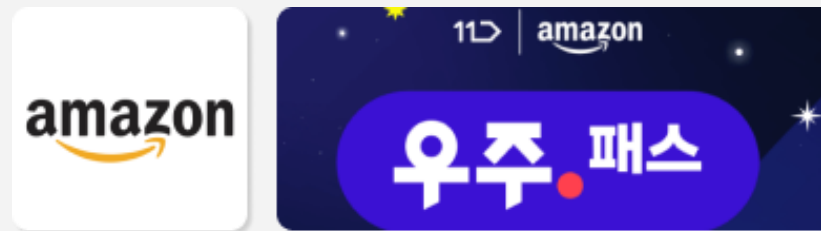
“ 요즘은 배송이 브랜드의 경쟁력이잖아요. 소비자의 감성을 터치해줄 수 있는게 무엇일지 고민하다가, 당일 배송 서비스를 도입했는데 반응이 정말 좋아요. 2030 타겟의 마음을 제대로 사로잡은 것 같아요. ”

뷰티, 패션, 식품, IT 등 다양한 분야의 고객사와 가장 빠른 배송서비스를 만들고 있습니다.



### CJ올리브영 "24H배송" 전국 확장 협력

- 국내 Health&Beauty 분야 매출 1위
- 온라인 매출 및 비중 빠르게 상승 중  
- 연간 40% 이상 성장 중
- 체인로지스는 CJ올리브영의 서울 지역 및 경기지역 24H 당일 배송을 담당
- 체인로지스와 장기적 협력 관계 위해 전략적 투자 집행(23.11)
- 체인로지스와 당일 도착 배송 권역 전국확대를 위한 협력 진행 중



### 아마존 "직구배송 대행" 수도권 전담

- 아마존+11번가 협업으로 직구배송인 "우주패스" 운영 중이며 직구배송 지속 증가 중  
- 우주패스 : 주문 후 3일, 평균 4~8일 도착제공  
- 실적 : 해외직구 매출 '21년 대비 '22년 26% 상승, 판매자수 82% 증가
- 체인로지스는 22년 9월 아마존의 한진택배 직구 물량 중, 서울물량 일부 담당 및 '23.5월 서울 전지역으로 담당으로 확장 (월 약 10만건)
- '25.상반기 부산/울산/경남 권역 확장
- '25.하반기 광주/대전 권역 확장



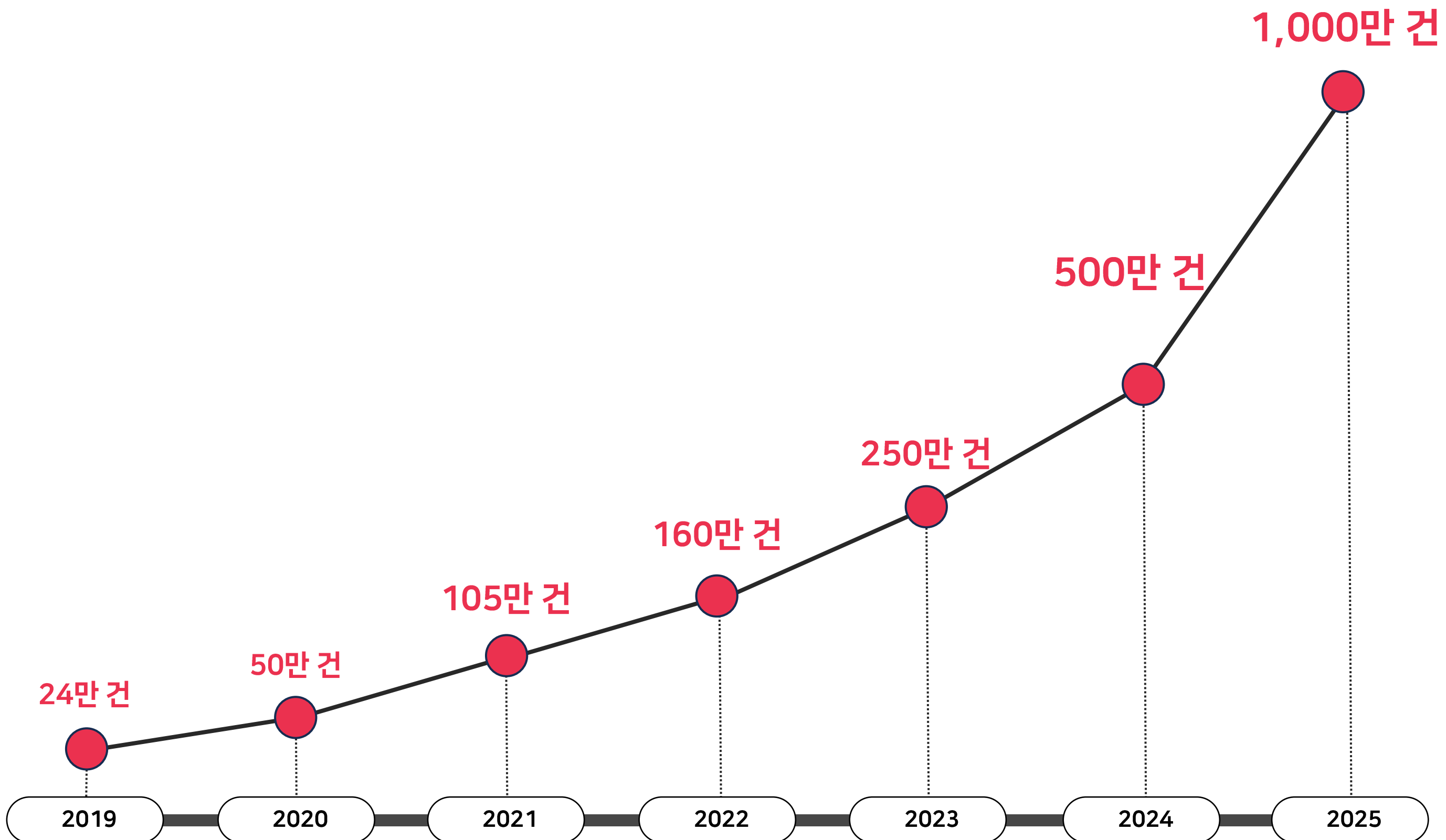
### 우먼스 당일도착 배송전담

- 스마트와치 시계줄 온라인 커머스 플랫폼
- '20년 우먼스9999의 배송 전담 계약  
- 서울/수도권 오후 3시전 주문 시 당일 출발, 당일 배송
- 최초 서비스제공일 대비 현재 우먼스 배송건수 약 30배 증가  
- 우먼스9999 매출 '22년 304억원 기록
- 체인로지스와 장기적 협력 관계 위해 10억원 투자

## Deliveries

05

매년 가장 많은 당일도착 배송을 수행하며 고객사와 함께 성장하고 있습니다.



Why,  **다브 히어로**

# 두발히어로만의 차별화 서비스

WHY? 두발히어로



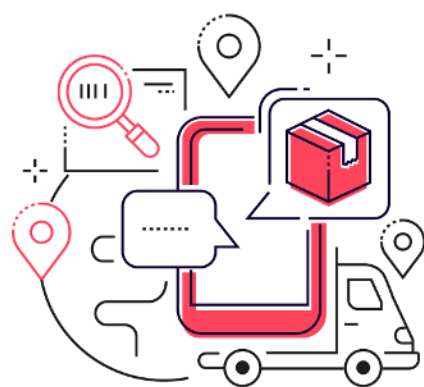
## 빠른 배송이 만드는 커머스의 진화

24시간 하루를 넘지 않는 배송서비스로  
이젠 D가 아닌 H단위의 시간 배송 실현



## 수도권 + 광역시 경남/경북/전북

수도권 포함 전국 배송망 확장 중  
당일 주문, 당일 도착 서비스 제공



## IT인프라 완비

커머스 고객사를 위한  
택배 방식 그대로 쉽게 이용



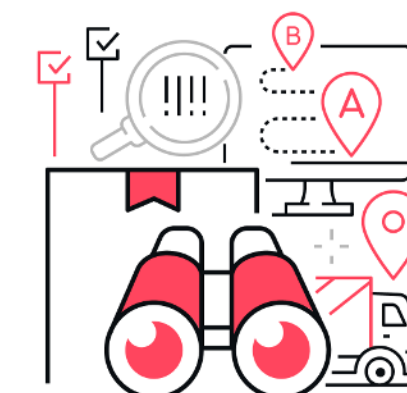
## 고객 맞춤형 서비스

알림톡으로 배송 시작부터 끝까지  
실시간으로 대응 가능



## 합리적인 운임 체계

택배 가격 수준으로  
이용하는 당일배송



## 계약 및 이용방법

계약부터 배송 시작까지 1일 이면 준비 완료  
테스트 배송은 문의 당일 시작 가능



01

빠른 배송이 만드는  
커머스의 진화,  
두발히어로



# 제품의 배송 속도가 곧 브랜드의 경쟁력입니다

## 당일주문 당일배송으로 차별화된 브랜드를 만들어보세요!



### 서비스

하루 2번 수거, 2번 배송으로  
전국 당일도착 배송 서비스 제공

배송 소요 시간  
**2시간 30분**

4시간 배송 완료  
**96% 이상**

일 배송 가능 수량  
**10만건 이상**

### 대상

박스 가로, 세로, 높이 합 80cm 이내 (권장, 협의가능)  
안전봉투 포장 가로, 세로 합 80cm 이내 (권장, 협의가능)

### 지역

- 서울 전 지역 + 경기도 고양시, 부천시, 성남시 전지역
- 경기도 과천시, 광명시, 군포시, 남양주시, 김포시, 안산시, 안양시, 오산시, 의왕시, 수원시, 시흥시, 파주시, 하남시 일부 지역
- 광역시: 인천, 부산, 광주, 울산
- 경상남도 양산시, 김해시, 창원시
- 경상북도 경주시, 포항시
- 전라북도 전주시, 익산시
- 대전광역시, 세종특별자치시
- 대구광역시(2025년 12월 예정)
- 충청권(예정)
- 경북권 추가(예정)

두발히어로 당일도착 배송을 선택해야 하는이유

## 1. 여성향 커머스 기업들의 빠른배송 이용과 여성 고객들의 선호도

실제 고객사 중 여성향 상품 커머스 기업이 대다수 차지



100여 기업중 여성향 커머스 비중  
**40%를 차지**



주로 이용하는 온라인 쇼핑몰 순위는  
쿠팡이 1위로 **37%를 차지**

소비자들이 온라인 쇼핑몰을 이용하는 이유는  
**빠른 배송** > 다양한 상품 > 저렴한 가격 때문으로 조사됐다.

여성 구매고객의 빠른 배송 만족도가 높음



2022-07-08

로맨틱팩트 ★★★★★

출차 후 완료까지: 4시간 56분 (서울 구로구)

두발히어로 배송 진짜 엄청 빠른거같아요!!!!!! 업체에서 상품 발송했다고 카톡 온게 오전인데 그래서 당연히 내일 도착하겠지 했던게 불과 몇 시간 뒤에 도착이라뇨...?ㅋㅋㅋㅋㅋㅋ 진짜 짱이에요ㅠㅠ이렇게 더운날씨에도 고객들께 빠른 배송 해드리려구 노력하시는 모든 기사님들께 정말 감사하고 응원의 박수 드리고 싶어요!!! 무더위에 지치지 마시고 항상 건강관리 잘 하셨으면 좋겠습니다 ㅎㅎ

↳ 감사합니다! 더 빠르고 안전한 두발히어로 배송 만들어가겠습니다. 배송기사님께도 응원 말씀 잘 전달하겠습니다!



2022-07-08

TRANSURFING ★★★★★

출차 후 완료까지: 1시간 38분 (서울 영등포구)

다른 택배사보다 실시간반영도 빠르고 정확한것같아요! 날씨 더우신데 너무 고생하십니다~ 감사합니다.

↳ 감사합니다! 더 빠르고 안전한 두발히어로 배송 만들어가겠습니다. 배송기사님께도 응원 말씀 잘 전달하겠습니다!



2022-07-06

베블링 ★★★★★

출차 후 완료까지: 40분 (서울 성동구)

생각지도 못했는데 당일배송에 너무 만족합니다. 두발히어로 빠른 배송 응원합니다.

↳ 감사합니다! 더 빠르고 안전한 두발히어로 배송 만들어가겠습니다. 배송기사님께도 응원 말씀 잘 전달하겠습니다!



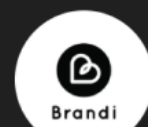
2022-07-06

(주)G.PANG ★★★★★

출차 후 완료까지: 2시간 43분 (서울 도봉구)

저 너무 놀랐어요 이렇게 빨리 오실줄 몰랐는데 T.T 저희딸 기말고사 기념 선물로 산거라 내일오면 보여줘야지 했거든요 지금 학원갔는데 학원다녀와서 행복해 할거 생각하니 너무 몽클하네요 날 너무 더운데 빨리 배송해 주셔서 너무 감사하고 너무 고생 하셨습니다.

↳ 감사합니다! 더 빠르고 안전한 두발히어로 배송 만들어가겠습니다. 배송기사님께도 응원 말씀 잘 전달하겠습니다!



2022-07-06

브랜디 ★★★★★

출차 후 완료까지: 1시간 47분 (서울 중로구)

두발히어로 빠른 배송 응원합니다. 택배 기사님! 안녕하세요! 요즘 날이 무척이나 덥고 비도 많이오는 무더위 인데요! 요즘은 하루배송 같은 것이 생겨서 급하거나 입고싶을때 바로사서 다음날이면 받을수 있으니깐 너무좋더라구요 항상 택배 기사님들이 빠르게 움직여 맘썬리시면서 배송해주는게 얼마나 감사드리는지 항상 감사인사를드리고싶었는데 이렇게라도 택배 기사님들께 응원하고 칭찬해드릴수있는 메세지 인거같아요! 진심으로 감사드립니다!!

↳ 감사합니다! 더 빠르고 안전한 두발히어로 배송 만들어가겠습니다. 배송기사님께도 응원 말씀 잘 전달하겠습니다!

출처: <https://cosinkorea.com/mobile/article.html?no=48855>

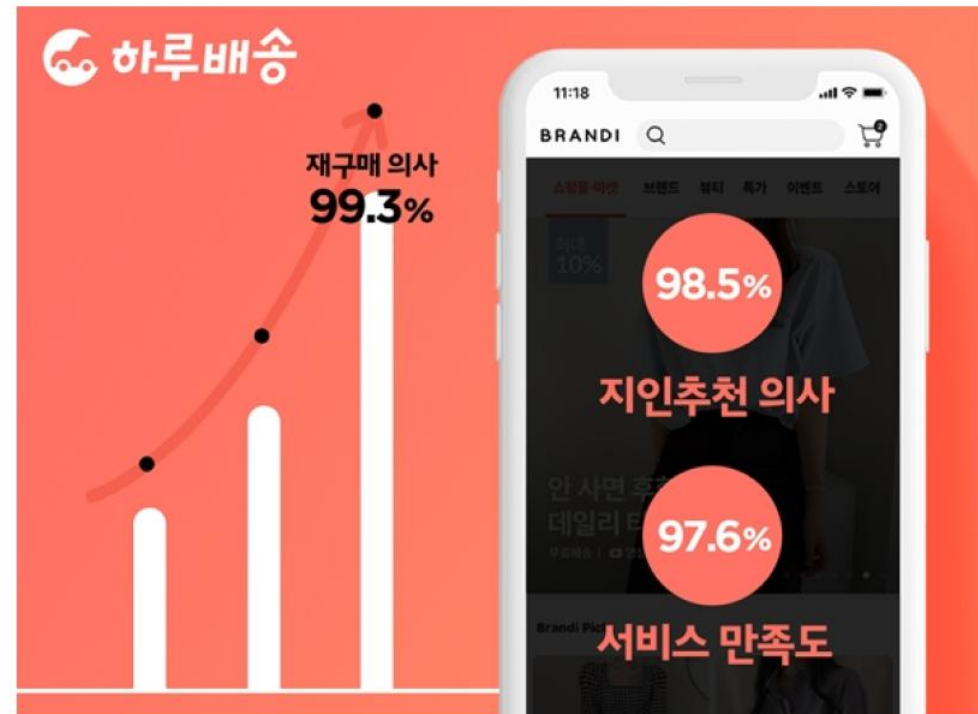
두발히어로 당일도착 배송을 선택해야 하는이유

## 2. 당일도착 & 빠른 배송의 효과

### 브랜드의 하루배송의 대구매 의사 99.3%

‘하루배송’ 이용 고객을 대상 설문조사 결과, **재구매 의사가 99.3%**를 기록했다.

브랜드는 ‘하루배송’을 이용한 소비자 1000명을 대상으로 지난달 26일부터 지난 12일까지 총 3주간 설문조사를 실시했다. 설문조사는 크게 서비스 만족도·배송 만족도·CS 만족도 등 항목으로 구성됐다. 설문조사 결과 ‘하루배송’ 상품에 대한 재구매 의사는 99.3%, 서비스 지인 추천 의사는 98.5%, 서비스 만족도는 97.6%, 배송 만족도는 97.5%로 나타났다.



<https://www.fashionbiz.co.kr/article/view.asp?idx=178852>

### 브랜드의 하루배송의 대구매 의사 99.3%

브랜드에 따르면 하루배송은 지난해 연말 대비 올 **상반기에 3배** 규모로 늘었다.

이런 빠른 배송 서비스는 각사 풀필먼트 역량과도 맞닿아 있다. 판매자 상품을 직접 사들여 배송하는 방식과 달리 풀필먼트는 인공지능(AI) 등 기술을 활용해 물량을 예측, 이를 기반으로 물류 센터에 재고를 뒤 신속한 출고를 통해 빠른 배송이 가능토록 한다. 물류 부문 외에 고객 대응(CS)까지 전담하기도 한다.



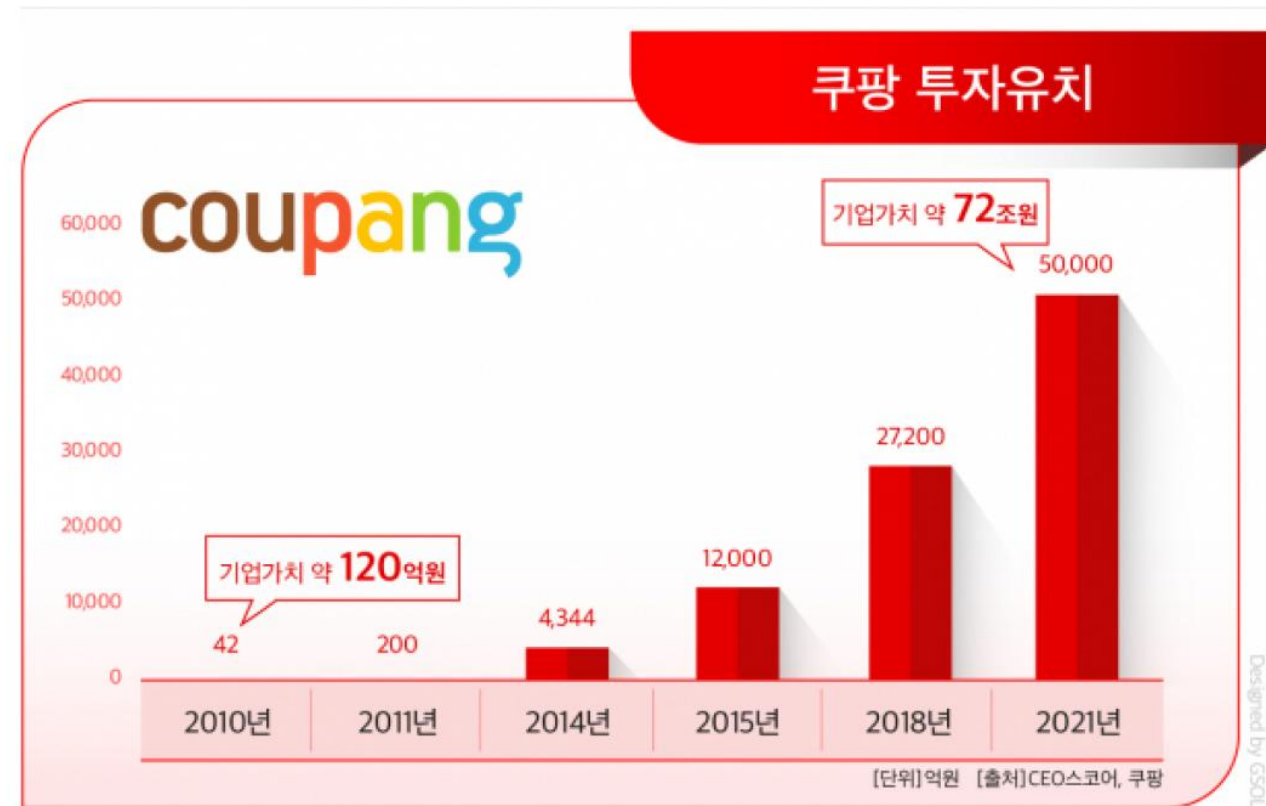
출처 : 디지털투데이 (DigitalToday)(<http://www.digitaltoday.co.kr>)

두발히어로 당일도착 배송을 선택해야 하는이유

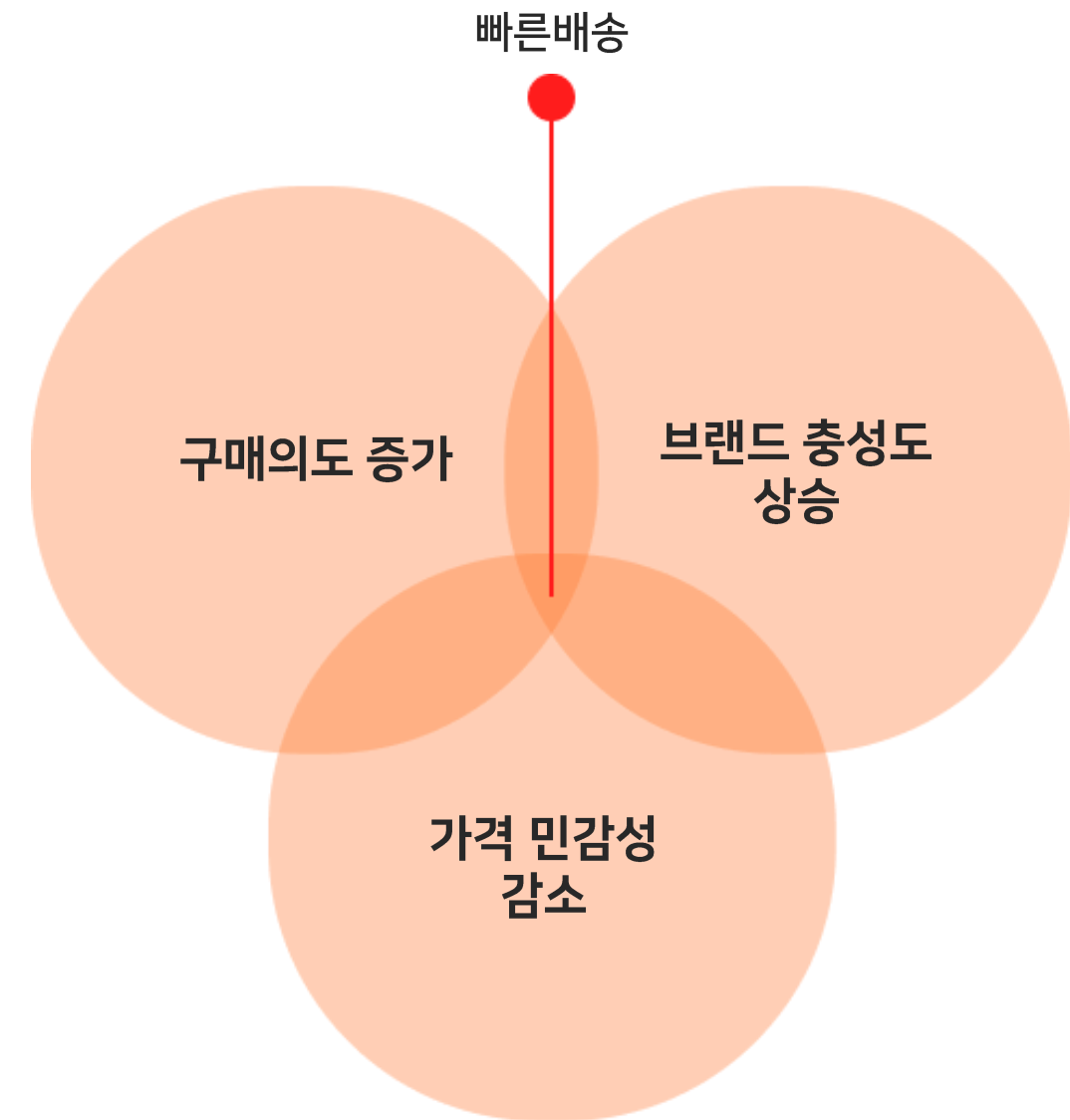
## 2. 당일도착 & 빠른 배송의 효과

### 쿠팡 로켓배송 만족도가 구매의도와 브랜드충성도에 미치는 영향

첫째, 로켓배송 만족도가 구매의도와 브랜드충성도에 **긍정적(+)** 영향을 미치는 것으로 나타났다. 이는 로켓배송 만족이 구매의도와 브랜드충성도에 영향력을 주는 중요한 요인



출처 : 논문 (<https://www.kci.go.kr/kciportal/ci/sereArticleSearch/ciSereArtiView.kci?sereArticleSearchBean.artid=ART002696701>)

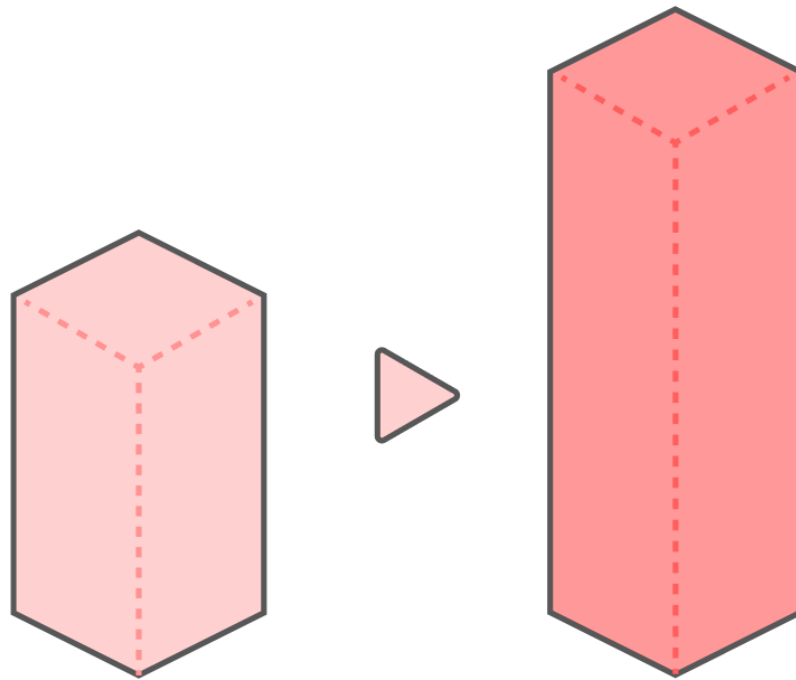


두발히어로 당일도착 배송을 선택해야 하는이유

### 3. 두발히어로 고객사의 피드백

#### 1. 오늘도착 배송 지역 주문건당 매출 ↑

- 타 지역 대비 **건당 매출 10% 이상** 높게 형성



일반 배송지역

오늘도착 배송지역

#### 2. 오늘도착 배송 지역 고객리뷰 ↑

- 타 지역 대비 **고객만족 리뷰 증가 > 바이럴 증가**

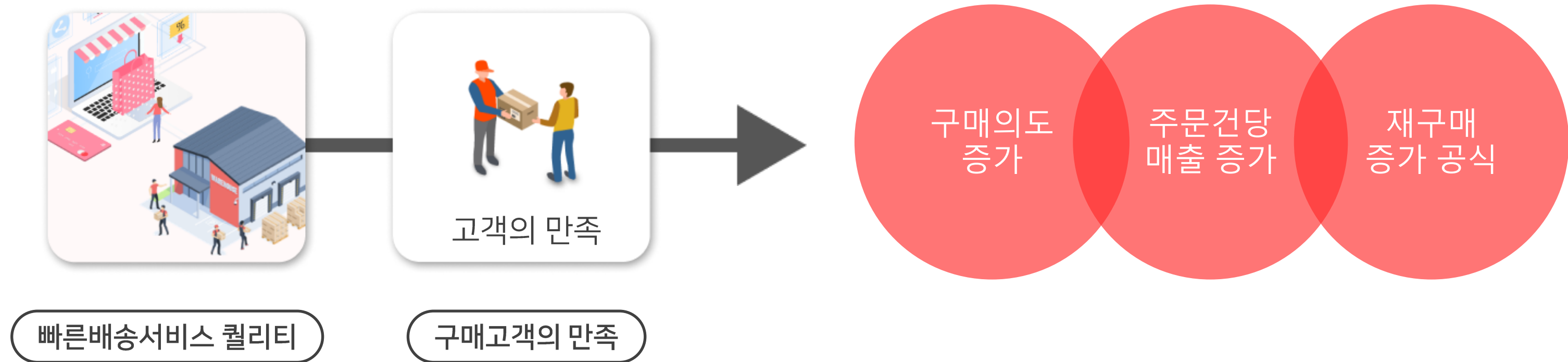


A사 오늘도착 배송 내부 평가 사례

두발히어로 당일도착 배송을 선택해야 하는이유

## 2. 두발히어로 고객사의 피드백

빠른배송서비스 퀄리티 = 구매고객 만족 = 구매의도증가 x 주문건당매출 증가 x 재구매 증가 공식



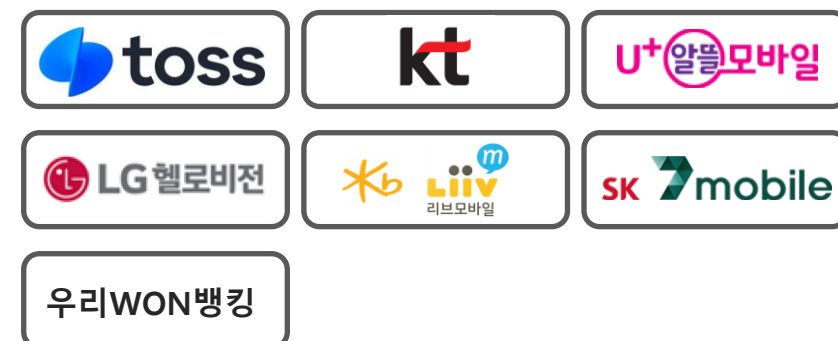
# 두발히어로의 주요 취급 물품

## 택배 이용 **모든 온라인 커머스**의 전국 당일 도착 배송 지원

### 패션 뷰티



### 통신사



### 물류파트너 / 기타

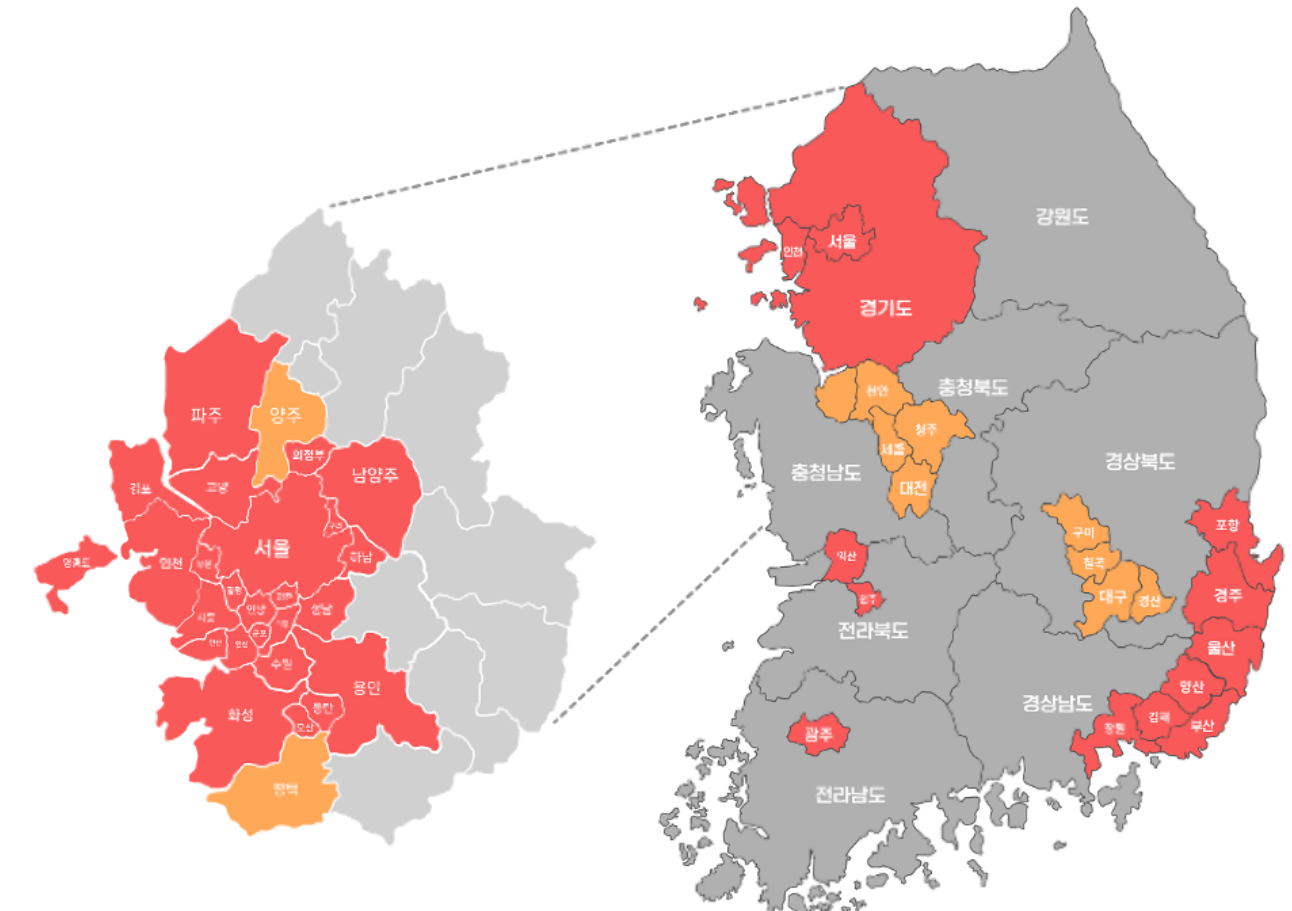


### 식품류



### 전국 당일도착 배송망 확장 중

수도권 + 지방까지 확보  
온라인 커머스 이용 인구 약 70% 이상 도달



두발히어로는 **일일 2번 수거, 2번 배송**으로  
가장 빠른 배송 서비스가 가능합니다  
\*오전 09시~12시 배송은 별도 문의 부탁드립니다.

### 1회차 배송

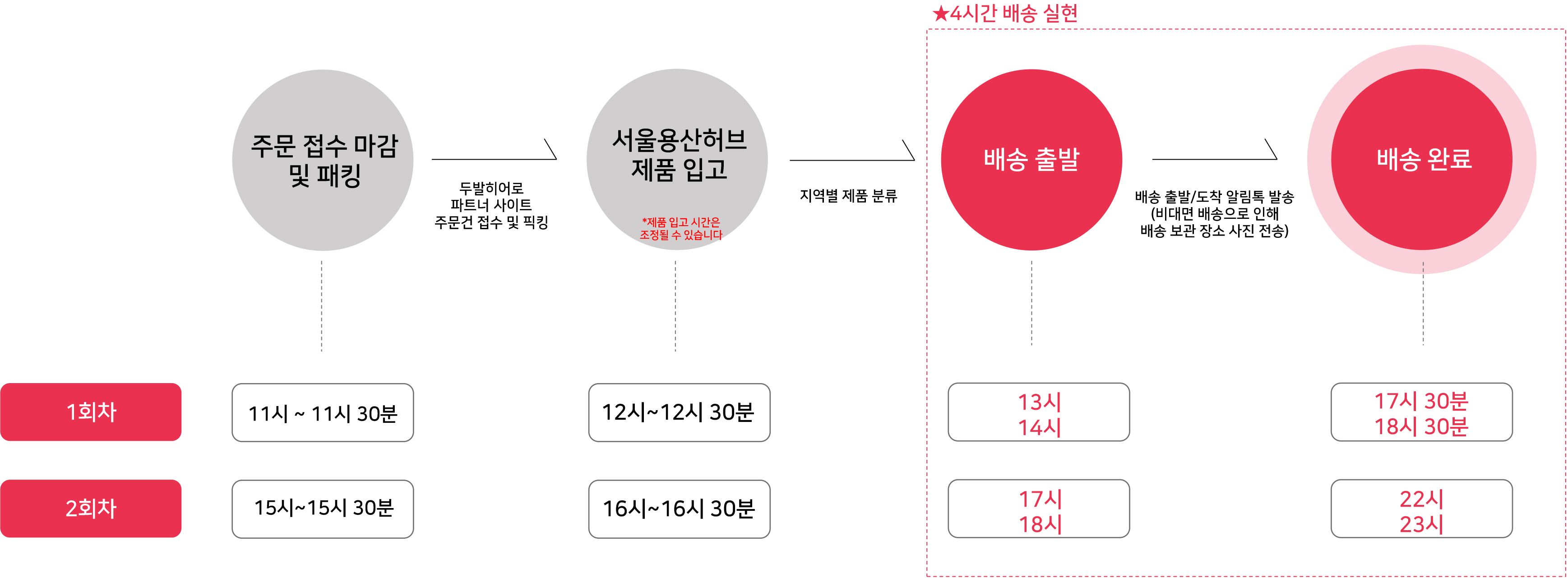
저녁 전 도착하는  
오후 당일 배송  
\*도착보장 서비스는 일부지역만  
가능

### 2회차 배송

저녁~밤 당일배송

오후 13/14시 • **4시간** • 오후 17/18시 • **4시간** • 오후 21/22시

# 두발히어로 당일 배송 프로세스 (예시)



02

서울/경기

+ 인천/부산/울산/광주/대전

+ 경남/경북/전북/전남

전국 당일 도착 배송



전국 3,500만명 고객에게  
당일주문, 당일도착 배송 서비스를 제공하세요!

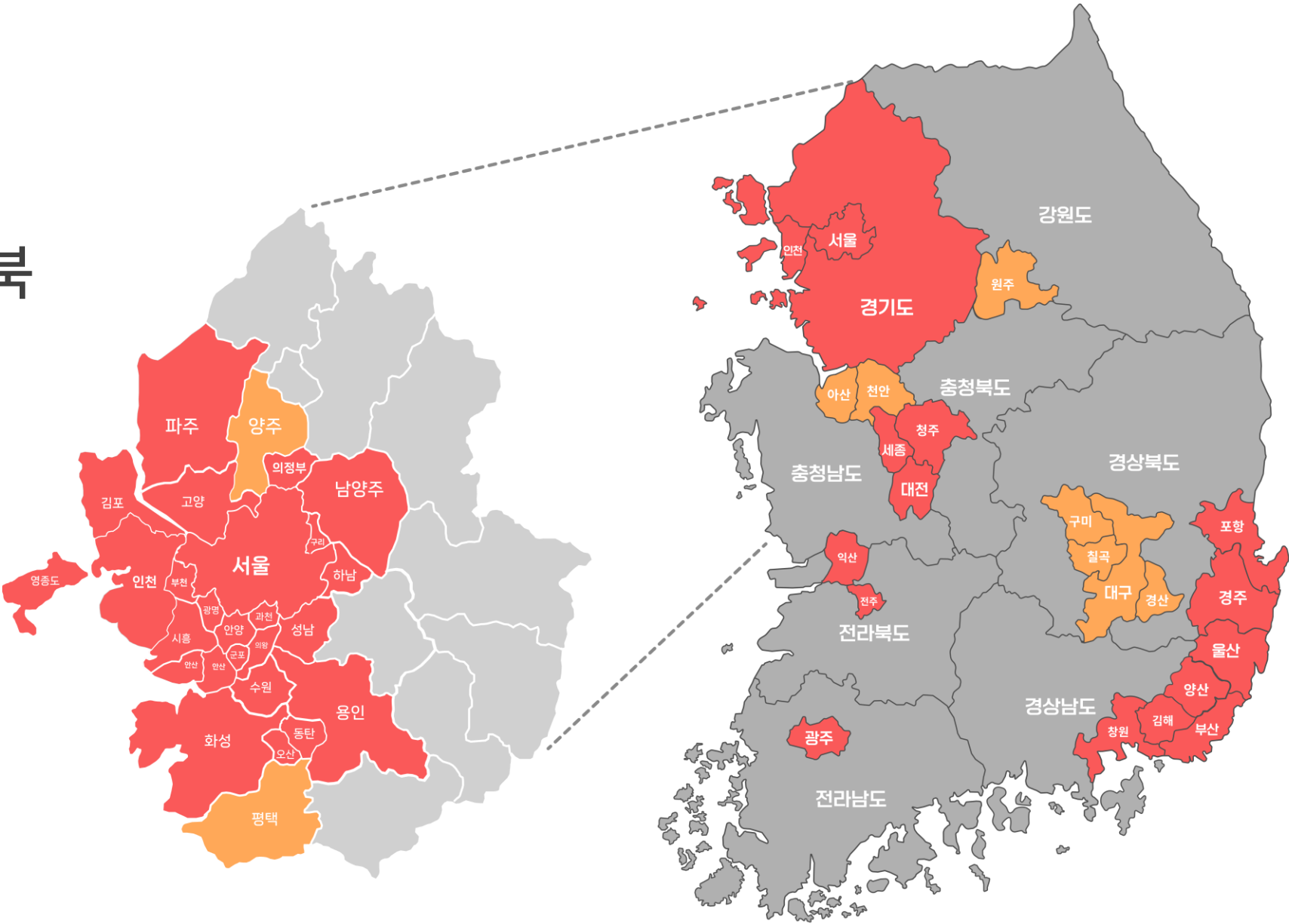
\* 서울

주소지가 서울이라면 어디든 OK!  
서울 전 지역 당일배송

\* 경기/인천/부산/울산/광주/대전/세종/경남/경북/전북

지역 전체 배송  
경기도 고양시, 부천시, 성남시, 안양시, 의정부시, 구리시

일부 지역 배송  
경기도 광명시, 과천시, 군포시, 김포시, 남양주시, 수원시, 시흥시,  
의왕시, 안산시, 용인시, 파주시, 하남시, 화성시 일부  
인천시 부평구, 계양구, 서구 일부  
부산광역시(강서구, 기장군 일부 제외 전지역 배송)  
울산광역시  
광주광역시  
대전광역시  
대구광역시 (2025년 하반기 예정)  
세종특별자치시  
충북 청주시  
경남 양산시, 김해시  
경북 경주시, 포항시  
전북 전주시, 익산시



03

IT 인프라 완비

기존 택배 방식 그대로



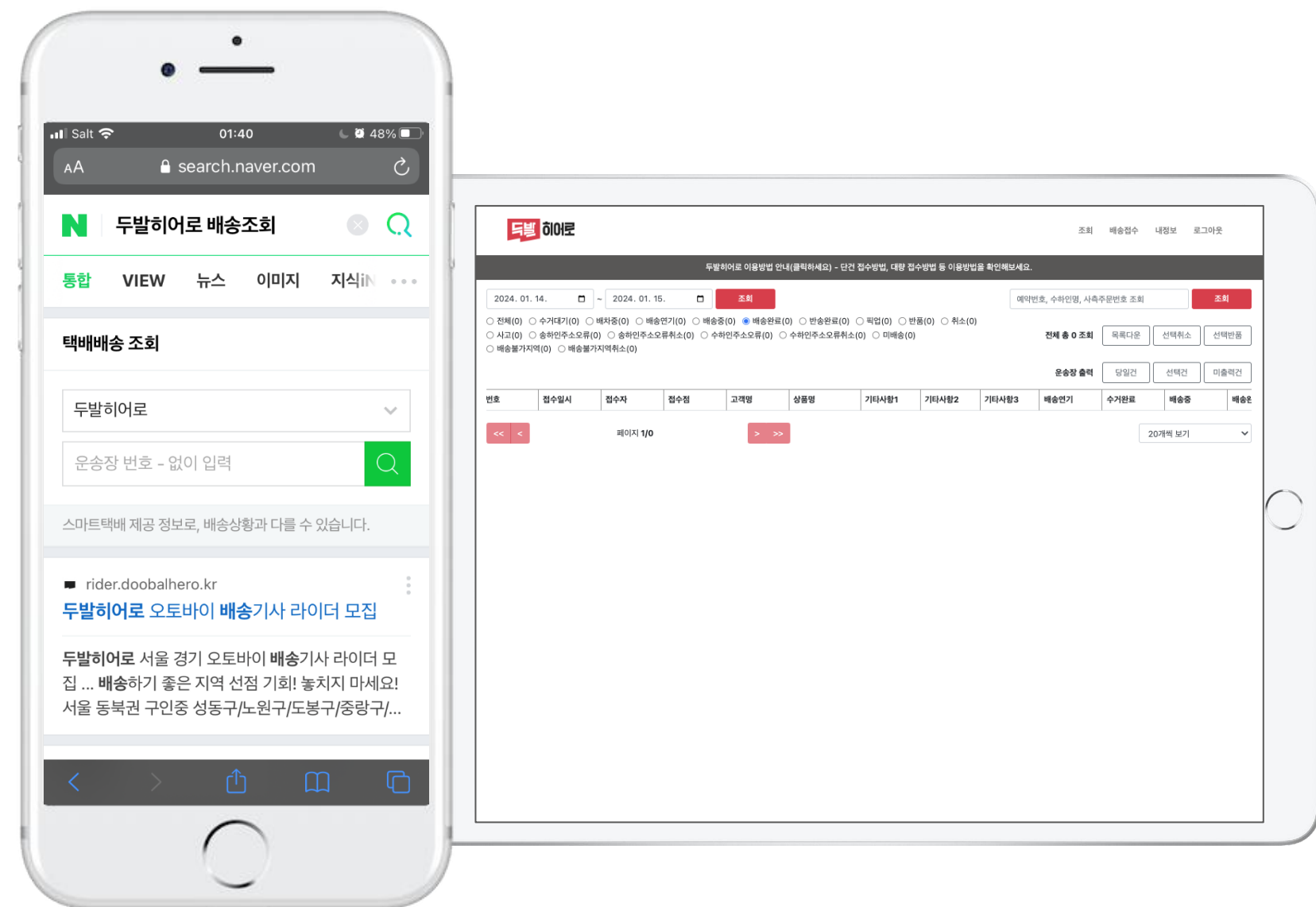
# 고객사 맞춤형 시스템 완비

## 택배 방식 그대로 쉽게 이용하세요

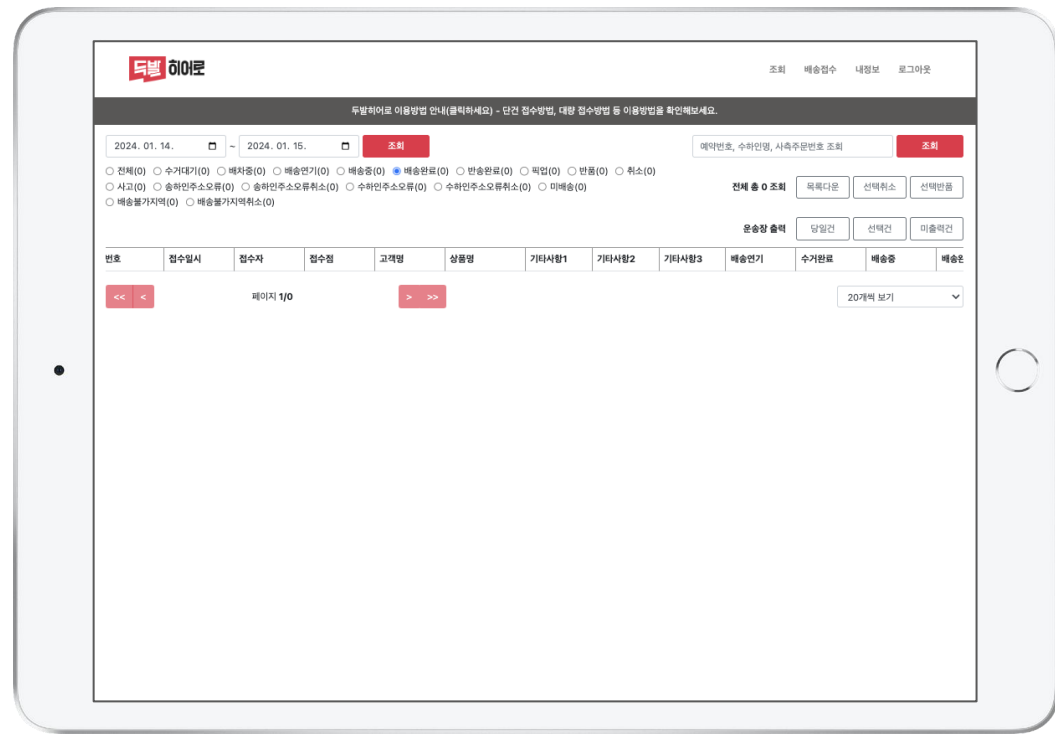
I. 주문 접수부터 배송 조회 까지

II. 기존 사용하던 양식으로 주문 대량 접수

III. 운송장 프린터기와 송장 용지 무상 제공

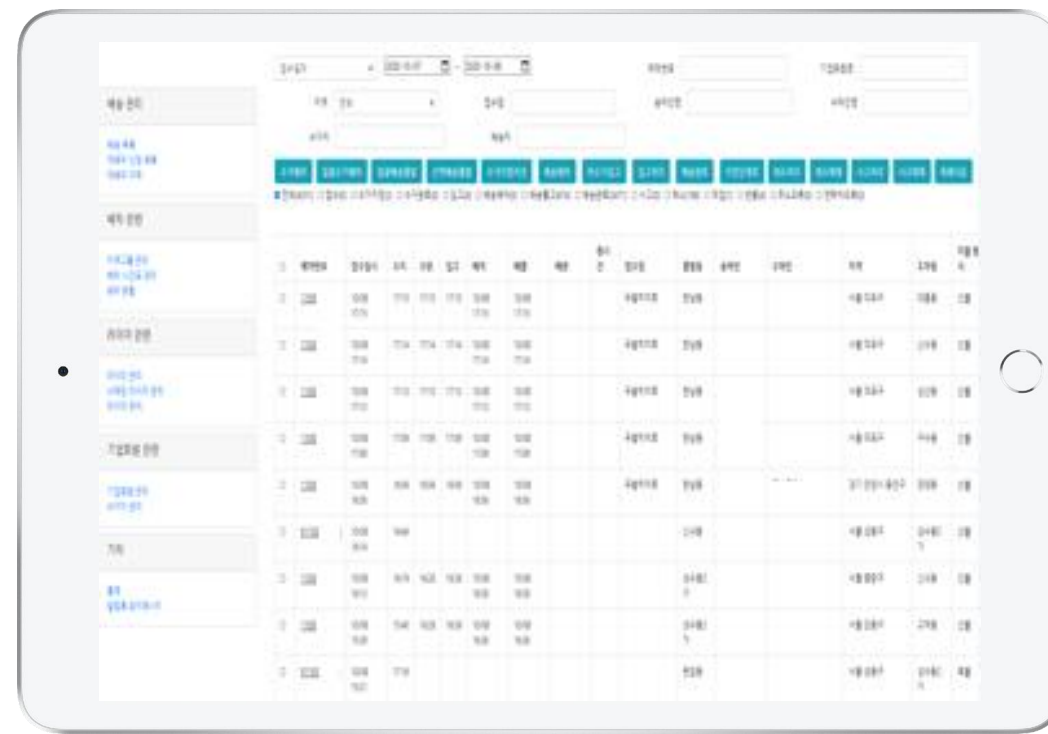


# IT 시스템으로 배송 전 과정 확인 파트너사이트를 통해 '주문접수'부터 '배송조회'까지



## ★고객사 전용 파트너사이트

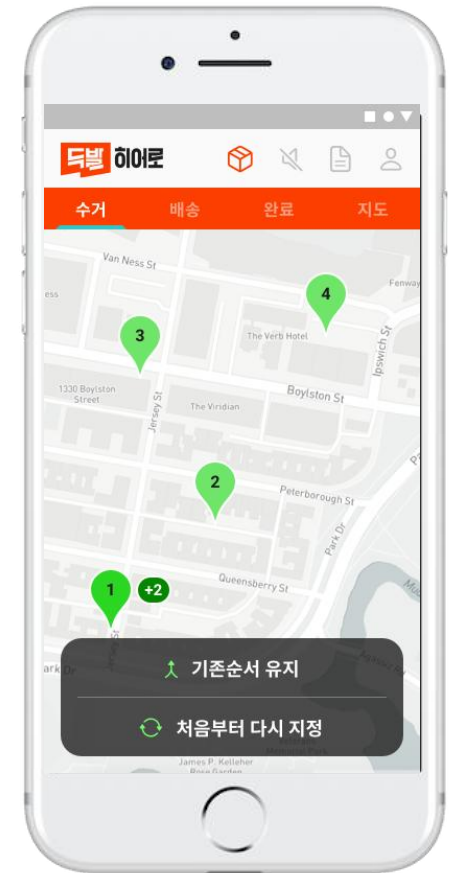
- ✓ 고객사 전용 엑셀 파일 대량접수 지원
  - ✓ 픽업 및 반품 배송 지원
- ✓ 복수 수거지 조회/관리 기능 지원



## 관제 대응용 관리자 웹사이트

- ✓ 자동 수거/배송 라이더 지정 기능
- ✓ 수하인 배송알림(카카오알림톡) 기능
- ✓ 실시간 배송물량 분석 및 배정 기능


X



## 배송기사 전용 앱

- ✓ 배송 이동 경로 최적화 제공
- ✓ 이동경로 자료 수집 및 분석
- ✓ 지도 기반 담당 배송 업무 할당
- ✓ 당일 배송 특화 기능 제공

- 수거지별 주문 대량 접수, 배송 현황 확인 등 한번에 가능합니다 -

 주문건 대량접수 가능 •  
고객사 기존 엑셀 파일 그대로 업로드



[조회](#)
[배송접수](#)
[내정보](#)
[로그아웃](#)

두발히어로 이용방법 안내(클릭하세요) - 단건 접수방법, 대량 접수방법 등 이용방법을 확인해보세요.

---

## 두발히어로 접수하기

대량 접수 안내
**대량 접수**
반품 대량 접수

### 기업회원 정보

접수점: 체인로지스(삼성) / 서울 강남구 대치동 651-0번지 1층  
회원 정보: 체인api테스트 / 02

---

### 접수건 입력

배송 유형
수하인명
수하인 연락처
주소
상세 주소
물품 분류
물품명
물품 가격
고객 요청 사항

### 대량접수

검색

- 주소정보는 **Daum 주소**를 이용해서 작성해주세요.
- 대량접수용 엑셀파일 다운로드 ([여기를 클릭하시면 다운로드 됩니다.](#))
- 첨부된 엑셀파일에서 접수내용만 수정해서 업로드해주셔야 정상 등록됩니다.
- 주소정보가 맞지 않는 건은 오류 처리되어 등록되지 않습니다. (단건 등록을 이용해주세요.)
- 대량접수 파일 등록 중에 창을 닫을 경우 오류가 날 수 있습니다. 이용 시 주의 부탁드립니다.

파일을 끌어다 놓거나 클릭하세요.

닫기

\*물품가격은 최대 50만원까지 보험적용됩니다. (50만원 이상 물품에 대해서는 별도문의 부탁드립니다.)

등록

- 수거지별 주문 대량 접수, 배송 현황 확인 등 한번에 가능합니다 -

## ● 제품 픽킹 및 배송 현황 확인

# 물류 프로세스 변경으로 인한 불편함 최소화 택배사와 동일한 물류 시스템으로 쉽고 편리하게 사용하세요

## 엑셀파일을 이용한 대량 접수



대량 접수

대량접수용 엑셀파일 업로드

\*첨부된 엑셀파일에서 접수내용만 수정해서 업로드해주셔야 정상 등록됩니다.

\*주소정보가 맞지 않는 것은 오류 처리되어 등록되지 않습니다. (단건 등록을 이용해주세요.)

파일을 끌어다 놓거나 클릭하세요.

닫기

등록

고객사가 기존에 사용하던 접수양식 그대로 사용할 수 있도록 연동 시스템 완비

주문번호 기반하여  
합배송 처리 및 중복접수 방지

## 운송장 출력 지원



두발히어로 전용 운송장 출력 지원

운송장 프린터기와 송장 용지 제공

## 반품 신청 가능

**두발히어로**

4시간 오늘 도착 배송혁명

**반품신청** 1/2

**두발히어로 반품 신청 전 꼭 확인해주세요.**

1. 반품신청 가능한 고객사 물품이 아닌 경우 반품 신청이 안 될 수 있습니다. 주
2. 방문일정 : 접수일자 + 1일 이내(영업일 기준)
3. 일요일, 공휴일은 방문하지 않습니다.
4. 취급주의상품은 보호재포장을 필요로 하며 박스포장이 완료되지 않은 경우
5. 박스크기가 가로+세로+높이 합이 80cm이 넘는 경우수거가 불가능합니다.
6. 박스에 반품지명, 반품지주소, 반품지 연락처가 기재되어 있어야 합니다.
7. 상품인수를 위한 방문시 전화통화가 되지 않거나 물품 보관위치 확인이 되지  
꼭 받아 주시거나 보관위치를 정확하게 기재해주십시오.
8. 오전/오후 및 특정시간을 지정하여 방문 요청하실 경우 반영되지 않습니다.  
이 있습니다. 2~3시경 방문요망 등)

배송완료 후, 반품 회수 배송도  
일반 택배사와 동일하게 수행

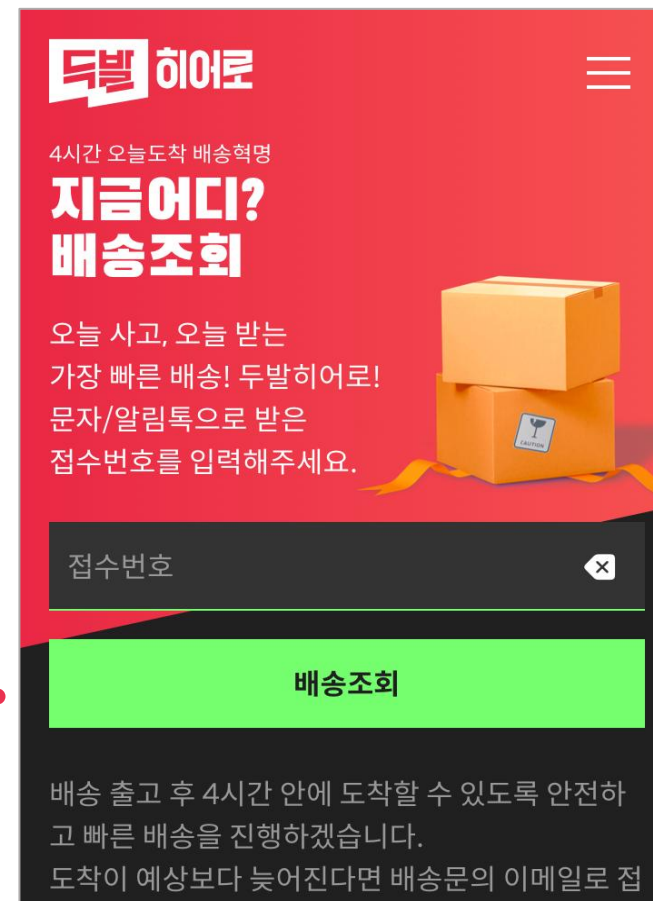
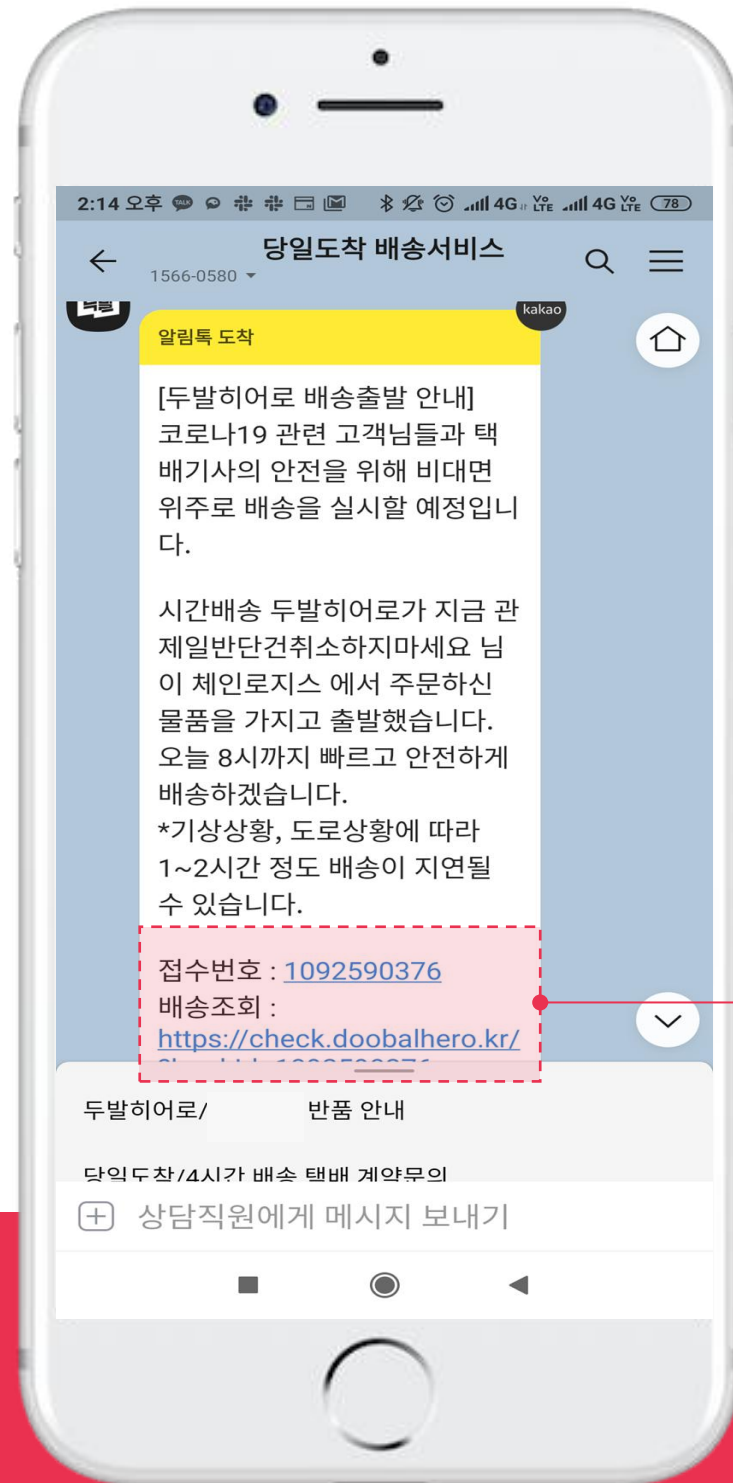
두발히어로 반품신청 웹사이트 이용하여  
CS과정 최소화

04

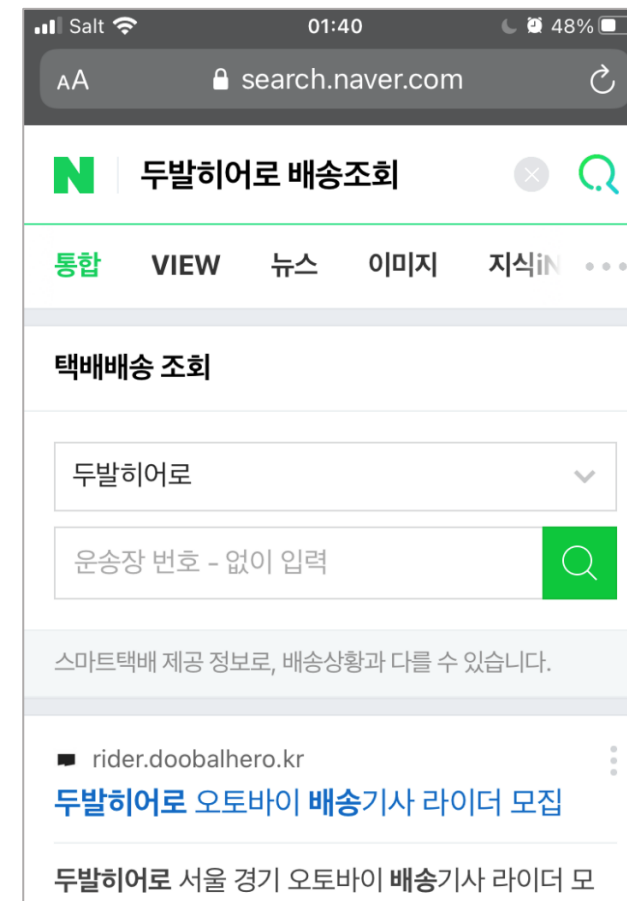
끝까지 소통하는  
고객 맞춤 실시간 대응



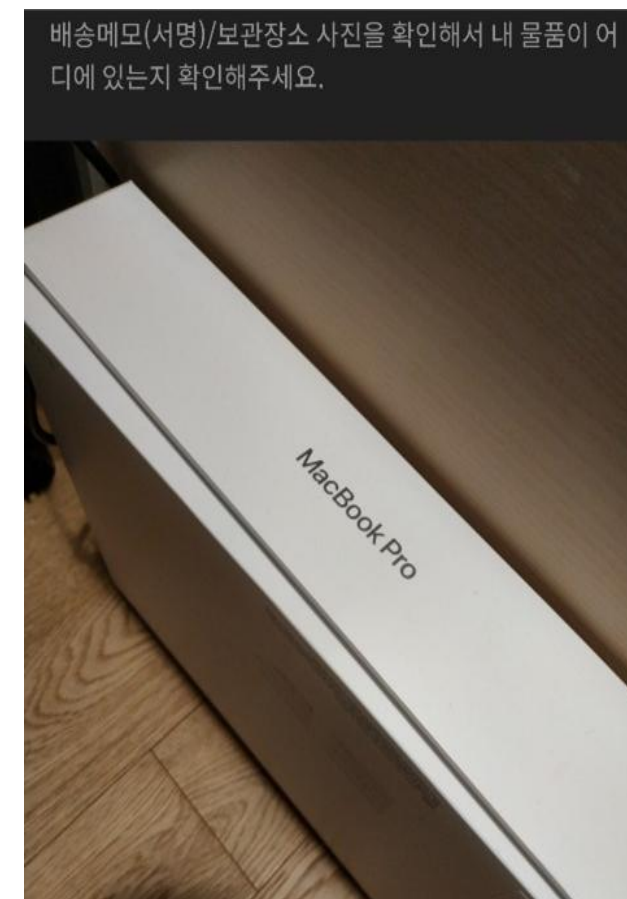
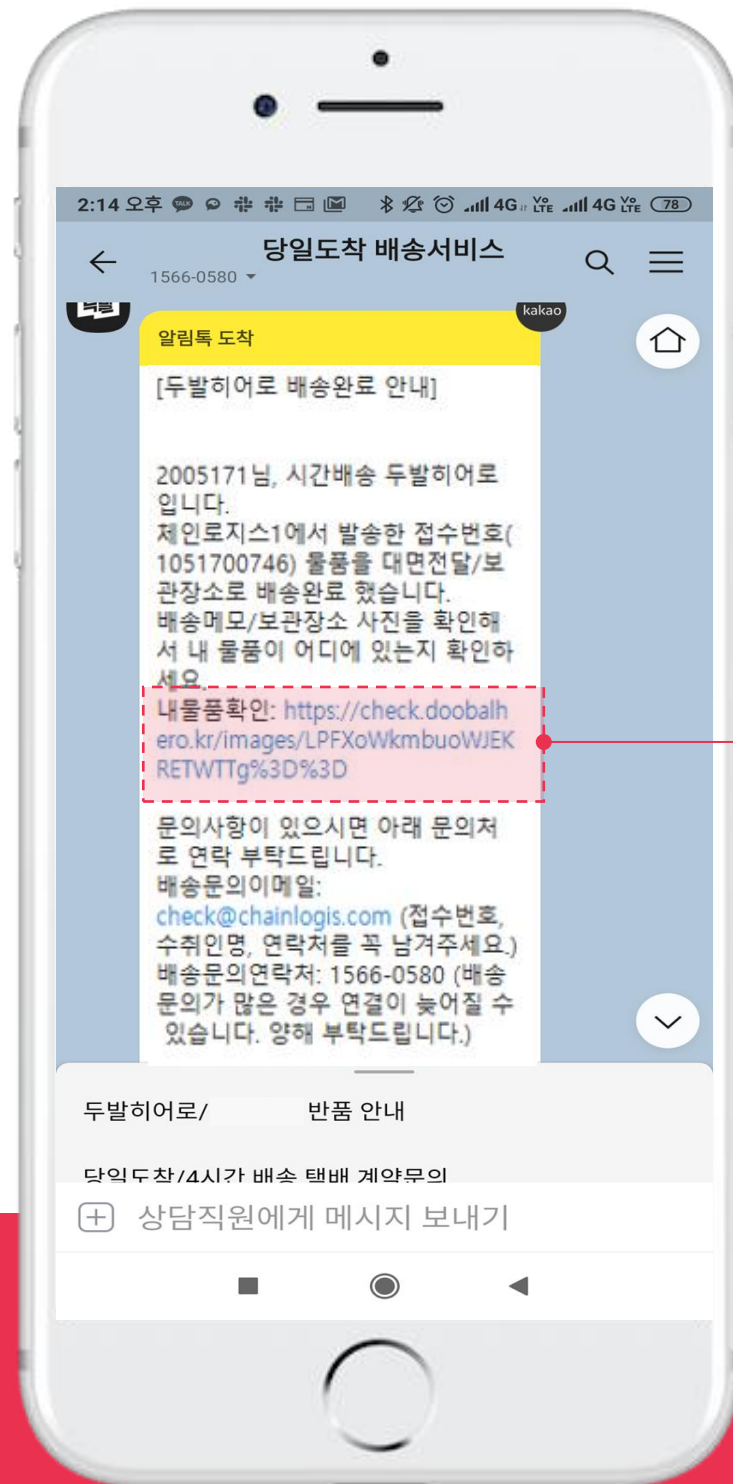
# 배출출발 알림톡으로 고객은 배송기대감 상승 클릭 한번으로 실시간 배송조회까지!



✓ 네이버 택배조회 & 스마트스토어 택배사 연동 완료



# 배송완료 알림톡으로 정확하고 안전하게 배송 배송 메모와 보관 장소 사진 전달



## 배송과정동안 발생할 수 있는 다양한 상황을 CS 전용 카카오톡, 메일, 전화로 실시간 대응



### 1. 구매 고객 정보 오류 수정

- 배송완료 전까지 고객 정보 오류 수정 및 반영
- 주소 수정
- 연락처 수정
- 도착지 주소 변경
- 배송 시간 조정

### 2. 배송기사와 커뮤니케이션 대응

- 도착 예상 시간 확인
- 각종 배송 이슈 대응



05

합리적인 운임 체계  
택배 수준으로  
이용하는 당일배송



당일택배를 택배비용으로  
고객은 재구매율 상승! 두발히어로 배송료!

배송료 범위

당일 배송 2500원~3500원 (부가세 미포함)

- 4시간 도착 보장 배송의 경우 당일배송 요금에서 500원~1000원이 추가됩니다.
- 물품 크기, 물품의 종류에 따라 배송료가 달라질 수 있습니다.
- 배송물량에 따라 물품 수거비용은 배송료와 별도로 정산될 수 있습니다.

배송료 할인 조건

- 월간 배송량, 포장방식, 상품크기에 따라 배송료 할인이 적용될 수 있습니다.



당일택배를 택배비용으로  
고객은 재구매율 상승! 두발히어로 배송료!

## 배송물품의 제한 조건

### 1. 포장완료된 물품의 크기:

박스 포장: 가로, 세로, 높이 세변합 80cm 이내

안전봉투 및 파우치 포장: 40cm x 40cm 까지

\*이형 상품, 조건 외 크기 물품은 비중에 따라  
배송수행 여부가 결정됩니다. 관련해서는 별도 상담 부탁드립니다.

### 2. 배송물품의 무게: 5kg 이내



06

## 계약 및 이용방법



# 서울에서 가장 빠른 당일택배를 이용하는방법!!

## [계약과정]

### 계약과정

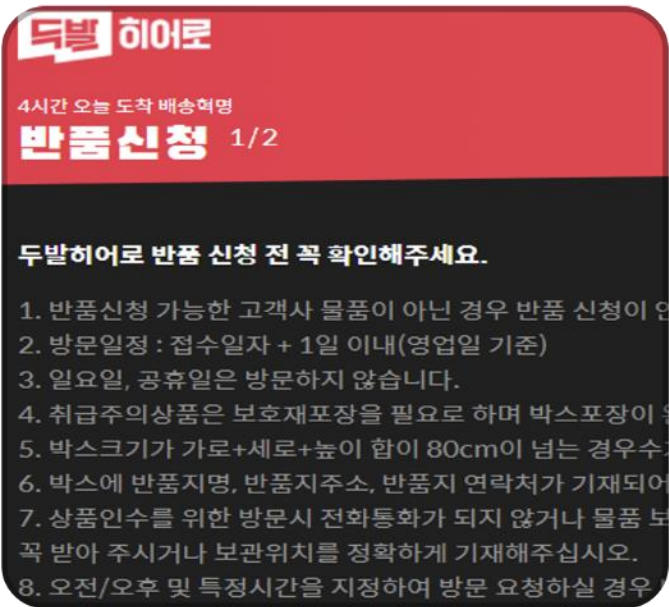
- 1) 배송물품, 수거지 위치 등 확인 후 계약 진행
- 2) 고객사의 정보로 두발히어로 수거지, 기업회원 등록
- 3) 고객사 물류센터에 운송장 프린터, 송장 용지 전달 및 세팅
- 4) 테스트 접수 및 운송장 출력 확인
- 5) 당일 배송 물품 수거 시간 확정
- 6) 배송개시

\*api 이용 배송접수의 경우 api 연동 작업이 별도로 필요합니다.

\*이지어드민, 셀메이트 이용 시 해당 OMS 서비스에서 연동이 가능합니다.



운송장 출력 지원



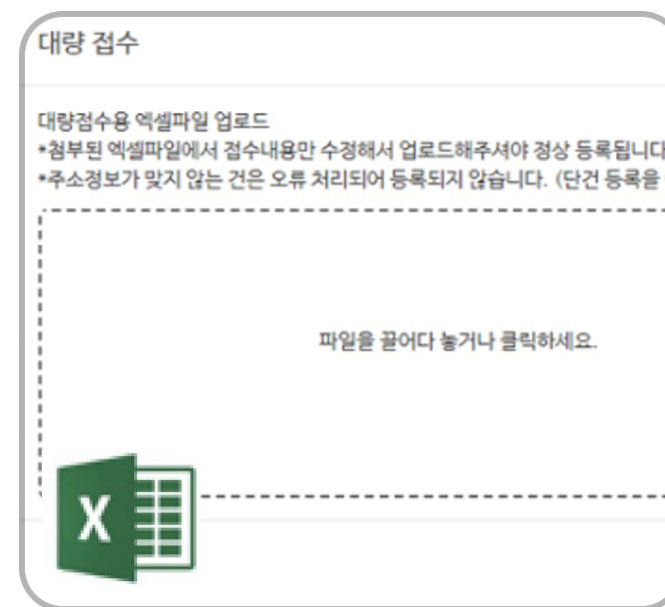
반품/회송/수거 서비스 지원

# 서울에서 가장 빠른 당일택배를 이용하는방법!!

## [물품 준비 및 배송과정]

### 물품 준비 및 배송과정

1. 당일배송 주문 마감 후 두발히어로 배송지역의 주문건에 대해서  
두발히어로에 배송접수  
-두발히어로 고객사웹사이트에 직접 등록  
-이지어드민, 셀메이트 이용하여 등록
2. 당일배송 출고 물품 픽팩킹
3. 당일배송 물품 집화
4. 물품 입고 및 배송출발  
-두발히어로 물류센터 입고 후 개별 지역으로 배송출발
5. 배송상태 조회  
-api 조회  
-두발히어로 고객사웹사이트를 이용하여 조회



엑셀 파일을 이용한 대량  
접수



배송출발 알림톡으로 고객은 배송기대감 상승  
클릭한번으로 실시간 배송조회까지!

당일 출고된 배송건은 모두 당일배송됩니다.

악천후 등 이륜차 운행이 불가능한 상황일 경우에 한해서 고객사와 협의 하에 당일배송이 수행되지 않을 수 있습니다.

# 감사합니다

---

두발히어로, 시간 가치의 극대화를 제공합니다

<https://doobalhero.kr/>

010-9083-0720

partner@chainlogis.com

# Why, CHAINLOGIS

## 국내 당일배송 1위 기업

서울시내가장 많은  
당일 배송 물량 대응

## 믿고 맡길 수 있는 당일배송 기업

대량배송이 필요한  
온라인 커머스 기업의 믿을 수 있는  
배송 파트너

## 배송기사가 일하고 싶어하는 당일배송 기업

- 안전한 배송 업무 수행
- 안정적인 수입 확보와 장기 계약  
으로 직업의식 고취



**더블** 히어로

## 4시간 배송으로 차별화된 당일배송 기업

- 배송 회차간 시간 단축으로 차별  
화된 온라인 커머스 서비스 지원
- 빠른 배송시간으로 시장 우위 확  
보 및 경쟁력 강화

# 부록

- ▶ 두발히어로 지원 물류회사 안내
- ▶ 두발히어로 지원 주문수집 솔루션



외부에 물류를 맡기고 있으시다면 두발히어로 지원 물류기업을 이용하세요.  
[두발히어로 파트너 물류기업 안내]



### 파트너 물류기업

**JUPITER LABS**

**Grouping**

**NOW  
PACKING<sup>+</sup>**

**RUNFUL**

- **쥬피터랩스** [ [▶ 더 알아보기](#) ]
- **나우패킹** [ [▶ 더 알아보기](#) ]
- **그루핑** [ [▶ 더 알아보기](#) ]
- **이커먼트** [ [▶ 더 알아보기](#) ]

주문취합, 송장출력, 두발히어로 배송지역 맞춤 설정까지 쇼핑몰 통합솔루션으로 간편하게 이용하세요.  
[두발히어로 파트너 쇼핑몰 통합솔루션 안내]

## 파트너 쇼핑몰 통합솔루션

 이지어드민

 판매자의 좋은친구 셀메이트  
Sellmate

- 이지어드민 [ [▶ 더 알아보기](#) ]
- 셀메이트 [ [▶ 더 알아보기](#) ]

# 셀메이트에서 두발히어로 세팅하기

1. 두발히어로 사용 신청을 진행합니다.  
사용계약 및 가입 진행 후 **"셀메이트 연동 토큰"**을 발급 요청합니다.

계약문의

두발히어로와 4시간 당일배송으로 비즈니스 경쟁력을 높여보세요!

로켓보다 빠르게! 4시간 배송서비스

이름  
회사명  
이메일  
연락처  
문의내용

☐ 개인정보 수집 및 이용 동의 내용보기

<두발히어로 홈페이지>에서  
사용계약 및 가입 진행 후 "셀메이트 연동 토큰" 발급을 요청합니다.

동영상 더보기

2. 셀메이트 관리자 페이지(도메인.sellmate.co.kr)에서 **사용자관리 - 환경설정 메뉴로 이동**합니다.

Sellmate

원격선택 원격지원

사용자관리 거래처관리 상품관리 주

셀메이트

2022년 1월

일 월 화 수 목 금 토

1  
2 3 4 5 6 7 8  
9 10 11 12 13 14 15  
16 17 18 19 20 21 22  
23 24 25 26 27 28 29

내 계정 정보  
도메인 정보  
하부사용자 관리 >  
**환경설정 >**  
사용료 결제 관리 >  
개인정보파기  
셀메이트 해외특송 신청

메뉴별 사용 설정  
주문서 엑셀 설정  
주문 나누기 관리  
사은품 정책 관리  
명세서 인쇄 설정  
명령바코드 관리  
바코드 인쇄 템플릿 관리  
발신번호 사전등록

# 셀메이트에서 두발히어로 세팅하기

3. 주문관리 - 송장 / 물류 관련 설정 부분으로 이동합니다. 두발히어로 인증 정보 칸에 발급된 Spot Code 와 Auth Token을 입력합니다.

4.두발히어로 용지 설정 칸에 사용 용지를 선택 후 저장합니다.

● 송장/물류 관련 설정	
TIP 주문고유번호사용여부	<input type="radio"/> 사용안함 <input checked="" type="radio"/> 사용함
TIP 굿스플로 사용여부	<input type="radio"/> 사용안함 <input checked="" type="radio"/> 사용함
TIP 굿스플로 버전	<input type="radio"/> VER 1.0 <input checked="" type="radio"/> VER 2.0
TIP [관리자] 굿스플로 대한통운 반송지 수정	<input checked="" type="radio"/> 사용안함 <input type="radio"/> 사용함
TIP 굿스플로 해외주문 제외	<input checked="" type="radio"/> 사용안함 <input type="radio"/> 사용함
TIP 굿스플로 주문 수정 홀딩 체크 사용	<input checked="" type="radio"/> 사용안함 <input type="radio"/> 사용함
TIP 가송장 사용여부	<input type="radio"/> 사용안함 <input checked="" type="radio"/> 사용함
TIP 실송장번호 입력 사용	<input type="radio"/> 사용안함 <input checked="" type="radio"/> 사용함
두발히어로 인증 정보	Spot Code <input type="text"/> Auth Token <input type="text"/>
두발히어로 용지 설정	<input checked="" type="radio"/> 8 인치 <input type="radio"/> 5 인치
TIP 패스트박스 사용	<input checked="" type="radio"/> 사용안함 <input type="radio"/> 사용함
TIP 지역별송장체크 시/도명 자동 변경 후 주소 추가 체크	<input type="radio"/> 사용안함 <input checked="" type="radio"/> 사용함

5. 기본 세팅 설정은 끝입니다.

# 셀메이트에서 두발히어로 사용하기

1. 주문관리 - 지역별 송장체크 메뉴로 이동합니다. '지역별 송장 체크 키워드 / 그룹 설정' 버튼을 클릭합니다.

홈 / 주문발송관리 / 지역별송장체크

지역별송장체크 키워드/그룹 설정

주문일자 ☐ 3개월 ☐ 한달 ☐ 일주일 ☒ 오늘 ☐ 임의기간 2022-02-14 ~ 2022-02-14

지역별 송장 정리

판매처 판매처분류 판매처전체

2. 노출된 팝업에 두발히어로를 통해 배송하는 지역별 키워드를 등록합니다.

지역별 송장체크 키워드/그룹 설정 - 사용자 이름 1 - Microsof...

● 지역별 송장체크 키워드/그룹 설정

지역 그룹명		
그룹 키워드 설정	(필수) 지역선택	지역선택 ▼
	구 선택	전체 지역 ▼
	행정동 선택	행정동 선택 ▼
	도로명주소 선택	도로명주소 선택 ▼

+ 추가

그룹명	그룹 키워드	삭제
서울	서울특별시	삭제

# 셀메이트에서 두발히어로 사용하기

3. 주문 일자, 판매처를 선택 후 '지역별 송장 정리'를 진행합니다.

홈 / 주문발송관리 / 지역별송장체크

지역별송장체크 키워드/그룹 설정 도움말

주문일자	<input type="radio"/> 3개월 <input type="radio"/> 한달 <input type="radio"/> 일주일 <input checked="" type="radio"/> 오늘 <input type="radio"/> 임의기간 2022-05-10 ~ 2022-05-10
판매처	<div>판매처분류 ▼</div> <div>판매처전체 ▼</div>

지역별 송장 정리

검색조건저장 저장된 조건 ▼

4. 주문관리 - 송장 출력 메뉴로 이동합니다. - 택배사를 '두발히어로'로 변경합니다.

주문관리

오늘주문수 : 40

주문관리메뉴설정

STEP 1. 주문접수 단계

1-1. 주문입력

1-2. 중복주문체크 (완료)

1-3. 자동매칭

1-4. 상품명매칭

1-5. 재고매칭

1-6. 묶음정리

1-7. 재고확당

STEP 2. 추가 확인 단계

2-1. 배송메사지체크

2-2. 추가묶음체크

홈 / 주문발송관리 / 송장 출력

● 검색 도움말

주문일자	<input type="radio"/> 3개월 <input checked="" type="radio"/> 한달 <input type="radio"/> 일주일 <input type="radio"/> 오늘 <input type="radio"/> 임의기간 2022-05-22 ~ 2022-06-22	발송분류프합 ▼ (마지막상태 저장)	금액범위 <input type="checkbox"/> 사용함
판매처	전체 ▼	판매처분류	전체판매처분류 ▼
		선착물구분	선착물구분 ▼

Q 검색

기능	<div>● 물품요원자열관리</div>	<div>● 할포수행발송장현황</div>	<div>● 중당물기</div>	별도인쇄관리	● 별도인쇄 구분관리	택배사	두발히어로 ▼	● 송출 XLS 설정	토탈피킹
굿스플로연동	<div>● 굿스플로 메뉴열</div>	<div>● 굿스플로 연동 설정</div>	<div>● 굿스플로 연동 자수목록</div>	외부연동		기 타			

일반건 다운로드

별도인쇄건 다운로드

자수발송장내역

두발히어로 인쇄파일다운로드 판매처별 자세히 보기

구분	인쇄대기송장수	
● 전체		

기능

선택인쇄  
건영확배  
강동확배  
국제확배  
대신확배  
대한통운  
대한통운(양식2)  
동부익스프레스  
두발히어로  
드림택  
일리넷  
라부현  
로전택배  
롯데(현대)택배

# 셀메이트에서 두발히어로 사용하기

5. 지역별 송장출력 부분에 '두발히어로 연동' 버튼을 통해 두발히어로 연동을 진행합니다.

- 지역을 선택해서 선택지역 일괄 두발히어로 연동 가능합니다.
- 특정 지역만 두발히어로 연동 가능합니다.



6. 연동 후 노출되는 팝업에서 '두발히어로 주문 접수'를 통해 연동을 진행합니다. 지역을 선택해서 선택지역 일괄 두발히어로 연동 가능합니다.

- 특정 지역만 두발히어로 연동 가능합니다.
- 주문관리로 이동하여 상품 발송 메뉴로 이동 후 주문을 발송 처리합니다.



# 셀메이트에서 우편번호별 송장체크 사용방법

1. 주문관리 > **지역별 송장체크** 메뉴로 이동합니다.

2. **지역별 송장체크 키워드/그룹 설정**을 클릭합니다.

홈 / 주문발송관리 / 지역별송장체크

지역별송장체크 키워드/그룹 설정

도움말

주문일자

3개월

한달

일주일

오늘

임의기간

2023-11-17

~

2023-11-17

판매처

판매처분류

▼

판매처전체

▼

지역별 송장 정리

검색조건저장

저장된 조건 ▼

키워드

통합검색

▼

송장입력여부

▼

별도인쇄여부

▼

Q 검색

20개씩 보기 ▼

일반송장처리(정리해제)

<input type="checkbox"/>	No	주문일자	판매처명 판매처상품코드	판매처상품명(수량)	주문자 수령자	전화번호 휴대폰	주소	우편번호	송장번호	별도인쇄여부	선착불구분
--------------------------	----	------	-----------------	------------	------------	-------------	----	------	------	--------	-------

상단에 [지역별 송장 정리]를 클릭해주세요

1

### 3. 노출된 팝업에서 설정한 **그룹명을 입력 후 “그룹명 생성”**을 진행합니다.

우편번호별 송장 체크 키워드 / 그룹 설정

안내 및 주의사항

- 그룹 생성 / 우편번호 추가 후 [지역별 송장 정리] 버튼을 클릭해야 추가된 기준으로 정리됩니다.
- 그룹을 삭제하면 이미 해당 그룹으로 분류된 송장에도 반영되어 삭제됩니다.
- 우편번호 삭제는 기존에 분류된 송장에 반영되지 않습니다.

그룹명

서울특별시 마포구

그룹명 생성

그룹명	우편번호
생성된 그룹이 없습니다. 그룹을 추가해주세요.	

### 4. 추가된 그룹명을 클릭합니다.

우편번호별 송장 체크 키워드 / 그룹 설정

안내 및 주의사항

- 그룹 생성 / 우편번호 추가 후 [지역별 송장 정리] 버튼을 클릭해야 추가된 기준으로 정리됩니다.
- 그룹을 삭제하면 이미 해당 그룹으로 분류된 송장에도 반영되어 삭제됩니다.
- 우편번호 삭제는 기존에 분류된 송장에 반영되지 않습니다.

그룹명

그룹명 생성

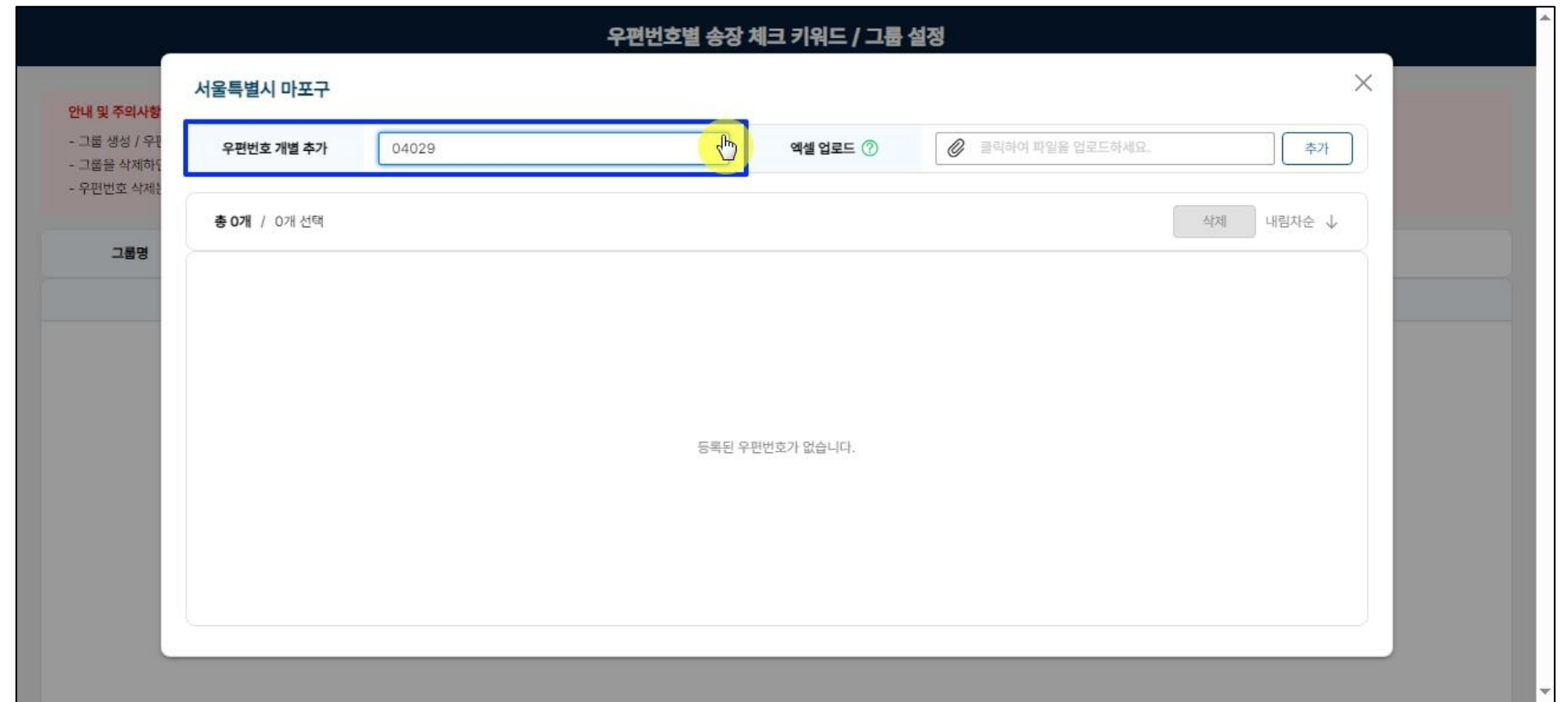
그룹명	우편번호
서울특별시 마포구	0개

# 셀메이트에서 우편번호별 송장체크 사용방법

5. 해당 그룹에 추가할 우편번호를 개별입력 또는 엑셀파일로 추가합니다.

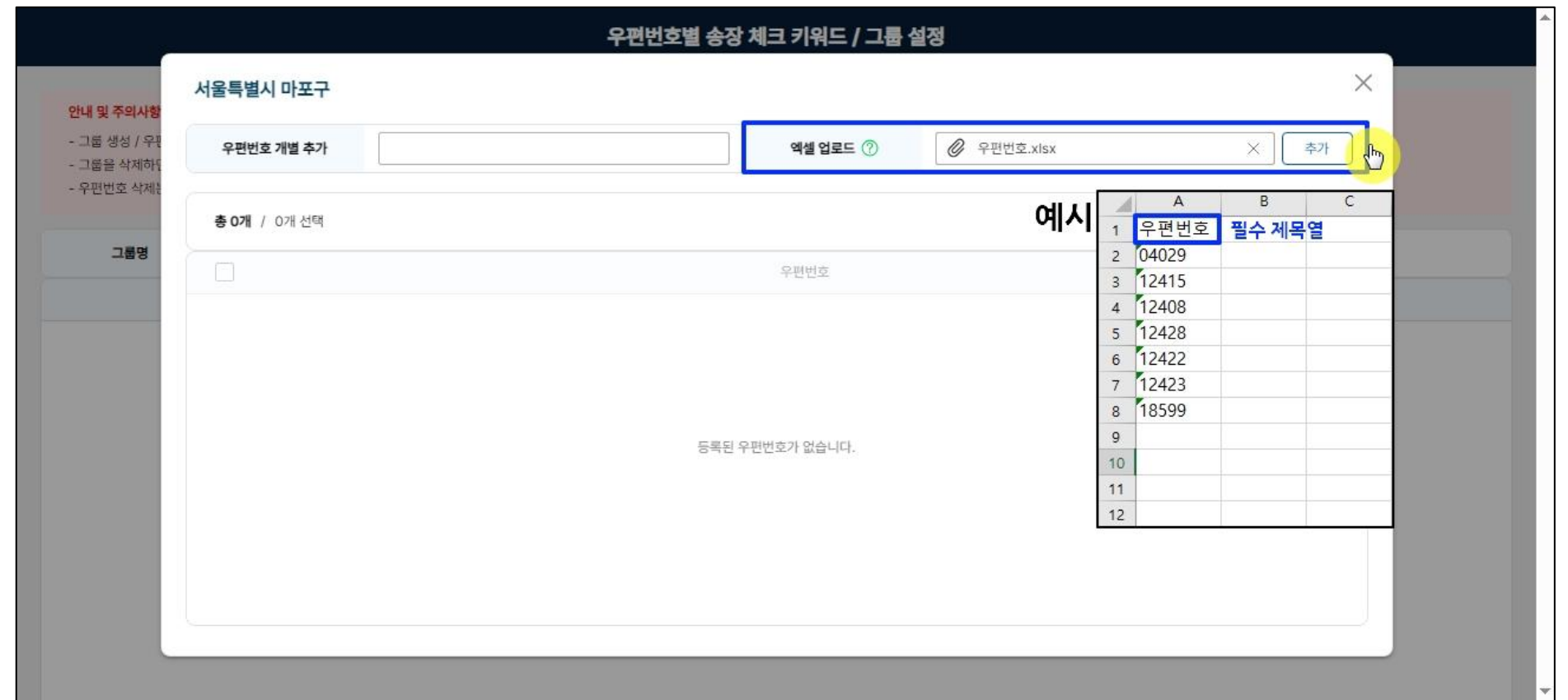
- 우편번호 개별 추가

- 추가하려는 우편번호를 입력 후 키보드 ENTER를 누르면 추가됩니다.



- 엑셀파일로 추가

- 클릭하여 우편번호가 입력된 엑셀 파일을 업로드 합니다.
- 엑셀 제목열에 "우편번호"가 존재해야 합니다.



# 셀메이트에서 우편번호별 송장체크 사용방법

6. 우편번호가 정상적으로 등록되었는지 확인합니다.

우편번호별 송장 체크 키워드 / 그룹 설정

서울특별시 마포구

우편번호 개별 추가

엑셀 업로드

클릭하여 파일을 업로드하세요.

추가

총 4개 / 0개 선택

삭제

오름차순 ↑

<input type="checkbox"/>	우편번호
<input type="checkbox"/>	04029
<input type="checkbox"/>	12408
<input type="checkbox"/>	124151
<input type="checkbox"/>	12428

7. 주문 일자, 판매처를 선택 후 '지역별 송장 정리'를 진행 후 정상적으로 처리되었는지 확인합니다.

홈 / 주문발송관리 / 지역별송장체크

지역별송장체크 키워드/그룹 설정

도움말

주문일자

3개월 ○ 한달 ○ 일주일 ● 오늘 ○ 임의기간

2023-11-17 ~ 2023-11-17

1

판매처

판매처분류

기타 테스트 판매처

지역별 송장 정리

2

검색조건저장

저장된 조건

키워드

통합검색

송장입력여부

별도인쇄여부

검색

발반송장처리(정리해제)

3

<input type="checkbox"/>	No	주문일자	판매처명 판매처상품코드	판매처상품명(수량)	주문자 수령자	전화번호 휴대폰	주소	우편번호	송장번호	별도인쇄여부	선착불구분
<input type="checkbox"/>	1	2023-11-17	기타 테스트 판매처	테스트 티셔츠 (1) S	테스트30 테스트30	010-1111-0030 010-1111-0030	서울특별시 마포구 만리재로 47 테스트30	04029			선불
<input type="checkbox"/>	2	2023-11-17	기타 테스트 판매처	테스트 티셔츠 (1) L	테스트29 테스트29	010-1111-0029 010-1111-0029	서울특별시 마포구 만리재로 47 테스트29	04029			선불
<input type="checkbox"/>	3	2023-11-17	기타 테스트 판매처	테스트 티셔츠 (1) M	테스트28 테스트28	010-1111-0028 010-1111-0028	서울특별시 마포구 만리재로 47 테스트28	04029			선불
<input type="checkbox"/>	4	2023-11-17	기타 테스트 판매처	테스트 티셔츠 (1) S	테스트27 테스트27	010-1111-0027 010-1111-0027	서울특별시 마포구 만리재로 47 테스트27	04029			선불

1

# 셀메이트에서 우편번호별 송장체크 사용방법

## 8. 주문관리 > 송장 출력 메뉴로 이동하여 출력할 택배사를 선택합니다.

홈 / 주문발송관리 / 송장 출력

● 검색 도움말

주문일자 ☐ 3개월 ☒ 한달 ☐ 일주일 ☐ 오늘 ☐ 임의기간 2023-10-17 ~ 2023-11-17 발송보류포함 (마지막상태 저장) 금액범위 ☐ 사용량

판매처 전체 판매처분류 전체판매처분류 선착물구분 선착물구분

Q 검색

기능 ☐ 송장필요자열관리 ☐ 합포수항별송장현황 ☐ 출당물기 ☐ 별도인쇄관리 ☒ 별도인쇄 구분관리 **택배사** 선택안함 토탈피킹 ☒ 토탈피킹 환경설정

굿스플로우연동 ☒ 굿스플로우 메뉴얼 ☒ 굿스플로우 연동 설정 ☒ 굿스플로우 연동 자수목록 굿스플로우문송장설정 외부연동 기타 ☒ 택배사 연동 자수목록

## 9. 지역별 송장출력 부분에 '택배사 연동' 버튼을 통해 택배사연동을 진행합니다.

- 지역을 선택해서 선택지역 일괄 택배사 연동이 가능합니다.
- 특정 지역만 택배사 연동이 가능합니다.

## 10. 연동 작업이 완료된 후 송장출력이 정상적으로 진행되는지 확인합니다. 작업이 끝났습니다.

일반건 다운로드 별도인쇄건 다운로드 자수별송장내역

인쇄파일다운로드 판매처별 자세히 보기

구분	인쇄대기송장수	기능
● 전체 : 일반지역은 가송장 숫자가 제외되고 표시됩니다.		
일반지역	74장 (단일 : 58장 / 합포 : 16장)	다운로드 내역보기 거래명세서 0장 가송장 굿스플로우 연동
● 출고가능여부별		
완전출고	32장 (단일 : 21장 / 합포 : 11장)	다운로드 내역보기 거래명세서 0장 가송장 굿스플로우 연동 피킹리스트
부분출고	2장	다운로드 내역보기 거래명세서 부분출고합포나누기
출고불가	0장	다운로드 내역보기 거래명세서
미매칭(재고미할당)	40장	다운로드 내역보기 거래명세서 0장 가송장
● 지역별송장출력 선택지역 일괄 연동		
<input type="checkbox"/> 서울특별시 마포구	완전출고 4장 (단일 : 4장 / 합포 : 0장)	다운로드 내역보기 연동
	부분출고 0장	다운로드 내역보기 부분출고합포나누기